Сервис проведения ГИА-11 в ППЭ

АРМ ГИА-11 В ППЭ (ГОСТЕХ).
МОДУЛЬ «ПЕЧАТЬ В АУДИТОРИИ»

(версия 2.6)

Руководство пользователя

Москва 2026

Аннотация

Настоящий документ является руководством пользователя модуля «Печать в аудитории» АРМ ГИА-11 в ППЭ (ГосТех) Сервиса проведения ГИА–11 в ППЭ в составе Сервисов обеспечения проведения ГИА на ЕЦП «ГосТех».

Основные отличия по сравнению с версией АРМ ГИА-11 в ППЭ:

✓ изменены наименования выходных файлов и папок:

- РР_ППППП_NNN_**GIA11_PPE_GT_LOG**_ГГГГММДД_ччммсс.**zip** – сведения о работе АРМ;
- **PPE_Export_GIA11** – папка для сохранения файлов актов и журналов;
- **PROTOCOL_PRINT_GIA11**_РР_ППППП_ГГГГММДД_ЭЭ-ПРЕ_АААА_NNN|**Резерв.pdf –** протокол технической готовности;
- **ACT_PRINT_GIA11_**РР_ППППП_ГГГГММДД_ЭЭ-ПРЕ_АААА_NNN|**Резерв.dat** – акт технической готовности;
- **PROTOCOL_PRINT_END_GIA11**_РР_ППППП_ГГГГММДД_ЭЭ-ПРЕ_АААА_NNN|**Резерв.pdf –** протоколы печати и использования АРМ для печати;
- **END_PRINT_GIA11_**РР_ППППП_ГГГГММДД_ЭЭ-ПРЕ_АААА_NNN|**Резерв.dat –** журнал работы модуля.

Важно!

- Не следует устанавливать ПО на компьютеры с установленными криптосредствами VipNet. В случае необходимости использования ПО VipNet на компьютере обратитесь в РЦОИ за рекомендациями.
- В случае использования в субъекте лицензий КриптоПро**, не записанных на токен**, после установки дистрибутива необходимо средствами КриптоПро CSP внести номер лицензии.

Содержание

1 Введение 6
2 Особенности установки ПО 8
2.1 Требования к техническому и аппаратному обеспечению 8
2.2 Требования к программному обеспечению 10
2.2.1 Требования к установке операционной системы 11
2.3 Состав дистрибутива 11
2.4 Предварительные действия перед установкой 11
2.5 Установка АРМ 12
2.6 Рекомендуемые настройки 12
3 Начало работы 13
3.1 Запуск АРМ 13
3.1.1 Нештатная ситуация. На компьютере отсутствует КриптоПро 13
3.1.2 Нештатная ситуация. Операционная система или ее версия не поддерживается 14
3.1.3 Нештатная ситуация. Запуск на виртуальной машине 14
3.1.4 Нештатная ситуация. Недостаточно свободного места на диске 15
3.2 Первоначальный ввод информации о ППЭ 15
3.3 Страница «Управление экзаменами» 17
3.3.1 Меню 18
3.3.2 Сохранение сведений о работе ПО 19
3.3.3 Сброс настроек АРМ 21
3.4 Настройка оборудования 23
3.4.1 Настройка печати 23
4 Создание модуля 28
4.1 Нештатные ситуации в ходе загрузки интернет-пакета 30
4.2 Нештатная ситуация. Замена интернет-пакета 31
5 Подготовка модуля к экзамену 33
5.1 Аудитория 34
5.2 Тестовая печать 35
5.3 Токен 37
5.3.1 Нештатные ситуации при проверке токена 38
5.4 Протокол готовности 40
5.5 Акт готовности 42
6 Проведение экзамена с использованием модуля 45

6.1 Загрузка и активация ключа доступа к ЭМ, чтение ЭМ 45
6.1.1 Нештатные ситуации при загрузке ключа доступа к ЭМ 49
6.1.2 Нештатные ситуации в ходе активации ключа доступа к ЭМ 53
6.1.3 Код 301. Нештатная ситуация в ходе чтения ЭМ 54
6.2 Печать ЭМ 55
6.2.1 Дополнительная печать ИК 60
6.2.2 Нештатная ситуация. ИК, доступные для печати, закончились 62
7 Завершение экзамена 63
7.1 Экзамен не проводился, резервный модуль 69
8 Завершение работы 73

Термины и сокращения

Сокращение, условное обозначение	Расшифровка сокращения, условного обозначения
USB	Universal Serial Bus, последовательный интерфейс передачи данных для среднескоростных и низкоскоростных периферийных устройств
АРМ	Автоматизированное рабочее место
ГИА	Государственная итоговая аттестация по образовательным программам среднего общего образования
ГЭК	Государственная экзаменационная комиссия
ЕГЭ	Единый государственный экзамен
ИК	Индивидуальный комплект, включающий в зависимости от предмета бланк регистрации, бланк ответов №1, бланк ответов №2 лист 1 и лист 2, КИМ, контрольный лист
Интернет-пакет	Интернет-пакет с ЭМ, полученный для проведения экзамена
КЕГЭ	Единый государственный экзамен по информатике в компьютерной форме
КИМ	Контрольные измерительные материалы
ОС	Операционная система
ПО	Программное обеспечение
ППЭ	Пункт проведения экзамена
РЦОИ	Региональный центр обработки информации
Токен	Защищенный флеш-накопитель, используемый членом ГЭК для активации ключа доступа к ЭМ
ЭМ	Экзаменационные материалы

1 Введение

Для проведения единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ) в ППЭ используется единое программное обеспечение «АРМ ГИА-11 в ППЭ (ГосТех)» (далее – АРМ), включающее набор модулей.

В зависимости от предмета могут быть созданы модули разного типа, определяющего их назначение:

- **Печать и сканирование в аудитории** – модуль предназначен для печати полных комплектов ЭМ, воспроизведения заданий по аудированию при проведении письменных экзаменов по иностранным языкам, а также сканирования бланков участников и аудиторных форм ППЭ по окончании экзамена. Для использования модуля требуется наличие подключенных устройств для печати и сканирования. Модуль может использоваться для всех предметов за исключением устных экзаменов по иностранным языкам.
- **Печать в аудитории** – модуль предназначен для печати бланков регистрации при проведении устных экзаменов по иностранным языкам.
- **Сканирование в штабе** – модуль предназначен для сканирования форм ППЭ, а также бланков участников и аудиторных форм ППЭ при проведении устных экзаменов по иностранным языкам или в случае, если сканирование бланков в аудитории не может быть выполнено. Для использования модуля требуется наличие подключенного устройства для сканирования. Модуль может использоваться для всех предметов.
- **Запись устных ответов** – модуль предназначен для проведения устных экзаменов по иностранным языкам. Для использования модуля требуется наличие подключенной аудиогарнитуры. Модуль может использоваться одновременно с модулем «Печать в аудитории» в случае проведения экзамена в ППЭ на дому.
- **Проведение КЕГЭ** – модуль предназначен для проведения экзамена по информатике в компьютерной форме. Модуль может использоваться одновременно с модулем «Печать и сканирование в аудитории» в случае проведения экзамена в ППЭ на дому.

В настоящей инструкции описаны основные действия, выполняемые в модуле «**Печать в аудитории**» (далее – модуль) техническим специалистом, членом ГЭК и организатором в аудитории подготовки при подготовке и проведении ЕГЭ.

Технический специалист проводит необходимые действия в рамках технической подготовки, контроля готовности аудитории к проведению экзамена, подготовки и завершения экзамена в день проведения экзамена.

Член ГЭК обеспечивает активацию загруженного ключа доступа к ЭМ.

Организатор в аудитории подготовки в день проведения экзамена выполняет печать ЭМ (бланков регистрации).

2 Особенности установки ПО

2.1 Требования к техническому и аппаратному обеспечению

Для корректной работы АРМ оборудование должно удовлетворять следующим требованиям, приведенным в таблице.

Таблица 2.1 Требования к техническому и аппаратному обеспечению

Компонент	Конфигурация
Процессор	Количество ядер: от 4
Оперативная память	От 8 Гбайт; доступная (свободная) память для работы ПО (неиспользуемая прочими приложениями): от 4 Гбайт.
Свободное дисковое пространство	от 20 Гбайт на начало экзаменационного периода
Прочее оборудование	Видеокарта и монитор: разрешение не менее 1280 по горизонтали, не менее 1024 по вертикали; диагональ экрана: от 13 дюймов для ноутбуков, от 15 дюймов мониторов и моноблоков. Внешний интерфейс: USB 2.0 и выше, рекомендуется не ниже USB 3.0, а также не менее двух свободных. Манипулятор «мышь». Клавиатура. Звуковая карта (*обязательно для модуля «Печать и сканирование в аудитории» при проведении письменных экзаменов по иностранным языкам и для модуля «Запись устных ответов»*). Аудиоколонки (*обязательно для модуля «Печать и сканирование в аудитории» при проведении письменных экзаменов по иностранным языкам*). Система бесперебойного питания (рекомендуется): выходная мощность, соответствующая потребляемой мощности подключённого компьютера, время работы при полной нагрузке не менее 15 мин.

Компонент	Конфигурация
Локальный лазерный принтер *(использование сетевого принтера, бездрайверной печати не допускается)*	*Обязательно для обеспечения печати ДБО №2 и модулей «Печать в аудитории», «Печать и сканирование в аудитории».* Формат: А4. Тип печати: черно-белая. Технология печати: лазерная. Размещение: настольный. Скорость черно-белой печати (обычный режим, А4): не менее 25 стр./мин. Качество черно-белой печати (режим наилучшего качества): не менее 600 х 600 точек на дюйм. Объем лотка для печати: от 250 листов.
Локальный сканер поддерживающий общедоступный интерфейс сканирования SANE (Scanner Access Now Easy) *(использование сетевого сканера, бездрайверного сканирования не допускается)*	*Обязательно для модулей «Печать и сканирование в аудитории», «Сканирование в штабе».* Формат бумаги: не менее А4. Разрешение сканирования: поддержка режима 300 dpi. Цветность сканирования: черно-белый, оттенки серого. Тип сканера: поточный, односторонний, с поддержкой режима сканирования ADF: автоматическая подача документов. Допускается использование МФУ, технические характеристики которого удовлетворяют требованиям к принтеру и сканеру.
Аудиогарнитура	*Обязательно для модуля «Запись устных ответов».* Требования к аудиогарнитурам (*допускается использование в аудиториях проведения с одним участником*): Тип: гарнитура с микрофоном. Крепление микрофона: подвижное (не «на проводе»), микрофон находится на расстоянии от 1 до 2 см перед ртом говорящего. Тип акустического оформления: закрытого типа. Ушные подушки наушников (амбушюры): мягкие. Тип крепления: мягкое оголовье с возможностью регулировки размера. Длина провода: не менее 2 м. Чувствительность микрофона: не более – 60 Дб (т.е. число

Компонент	Конфигурация
	чувствительности должно быть меньше 60). Направленность микрофона: нет. Микрофон с шумоподавлением: нет. Рекомендуемые требования к аудиогарнитурам (*рекомендуются к использованию в аудиториях проведения более чем с одним участником*): Тип: гарнитура с микрофоном. Крепление микрофона: подвижное (не «на проводе»), микрофон находится на расстоянии от 1 до 2 см перед ртом говорящего. Тип акустического оформления: закрытого типа с жесткой замкнутой (без отверстий) внешней крышкой динамиков. Ушные подушки наушников (амбушюры): мягкие, изолирующие, полностью покрывающие ухо, плотно прилегающие к голове. Тип крепления: мягкое оголовье с возможностью регулировки размера. Длина провода: не менее 2 м. Чувствительность микрофона: не более – 60 Дб (т.е. число чувствительности должно быть меньше 60). Направленность микрофона: однонаправленный. Микрофон с шумоподавлением: да. Тип микрофона: конденсаторный. Динамики: не менее 40 мм, от 24 до 32 Ом. Частотный диапазон: 20 – 22000 Гц. Режим: стерео.

2.2 Требования к программному обеспечению

Для корректной работы АРМ необходимо соблюдать требования к программному обеспечению, указанные в таблице.

Таблица 2.2. Требования к конфигурации программного обеспечения

Компонент	Конфигурация
Операционная система	▪ АЛЬТ Образование 10.4, 11.0 ▪ ASTRA Linux 1.8.4 (базовая) ▪ ОС МЭШ 12

Компонент	Конфигурация
Драйвера *(в случае подключения соответствующего оборудования)*	Драйвер используемого принтера *(использование бездрайверной печати не допускается)* Драйвер используемого сканера *(использование бездрайверного сканирования не допускается)* Драйвер используемого аудиооборудования
Дополнительное ПО	КриптоПро CSP 5.0.13003

2.2.1 Требования к установке операционной системы

В процессе установки операционной системы:

- ✓ используйте предложенные по умолчанию настройки;
- ✓ укажите имя компьютера, не имеющее русских букв, например, gia_001;
- ✓ укажите имя пользователя, под которым будет выполнятся вход в систему, не имеющее русских букв, например, gia_user.

Важно! *Не используйте гостевой вход для установки АРМ, так как выполненные настройки могут не сохраниться.*

Важно! *Использование АРМ на операционной системе, установленной на виртуальную машину, не допускается.*

2.3 Состав дистрибутива

Модуль «Печать в аудитории» предоставляется в составе дистрибутива «**АРМ ГИА-11 в ППЭ (ГосТех)**».

Дистрибутив ПО «**АРМ ГИА-11 в ППЭ (ГосТех)**» представляет собой исполняемый файл запуска установки ПО «**GIA11_PPE_GT.***», включающий номер версии.

2.4 Предварительные действия перед установкой

Перед установкой АРМ необходимо:

- ✓ осуществить проверку технических характеристик компьютера (ноутбука) на соответствие минимальным требованиям;
- ✓ установить операционную систему из числа поддерживаемых (см. 2.2 Требования к программному обеспечению), если не была установлена ранее;
- ✓ установить КриптоПро CSP;
- ✓ установить драйверы оборудования с учетом назначения компьютера (ноутбука):
  - ➢ драйвер принтера *(использование бездрайверной печати не допускается)*;

- драйвер сканера (*предварительно обновив в операционной системе пакеты SANE, использование бездрайверного сканирования не допускается*);
- драйвер аудиооборудования.

2.5 Установка АРМ

Важно! *Все действия по установке должны производиться под правами суперпользователя.*

Для установки АРМ необходимо обязательное наличие установленных компонентов КриптоПро.

Для установки АРМ

1. Запустите установочный пакет «GIA11_PPE_GT.*», соответствующий используемой версии операционной системы.
2. Следуйте рекомендациям установщика.

Важно! *Необходимо дождаться установки* ***всех*** *дополнительных программных средств и строго следовать указаниям установщика.*

2.6 Рекомендуемые настройки

На компьютере необходимо выполнить следующие настройки операционной системы:

- ✓ отключить переход в спящий режим;
- ✓ отключить выключение дисплея;
- ✓ отключить включение экранной заставки;
- ✓ отключить блокировку компьютера;
- ✓ отключить звуковые оповещения.

В настройках принтера (драйвера принтера) необходимо выполнить настройки (состав настроек может отличаться для каждого принтера (драйвера принтера):

- ✓ отключить режим экономии тонера;
- ✓ отключить переход принтера в спящий режим;
- ✓ отключить двустороннюю печать (если установлена по умолчанию);
- ✓ отключить опцию «Уместить на странице» (при наличии);
- ✓ установить размер носителя А4.

3 Начало работы

3.1 Запуск АРМ

Для начала работы с АРМ:

1. Нажмите «**Приложения»,** в поисковой строке введите «АРМ ГИА-11» и выберите пункт «**АРМ ГИА-11 в ППЭ (ГосТех)**» среди найденных приложений.

   В результате будет выполнен запуск АРМ.

Важно! *Перед запуском АРМ убедитесь в отсутствии на компьютере действующих сетевых подключений. Работа с АРМ при наличии сетевых подключений, включая Wi-Fi соединения* ***запрещена****.*

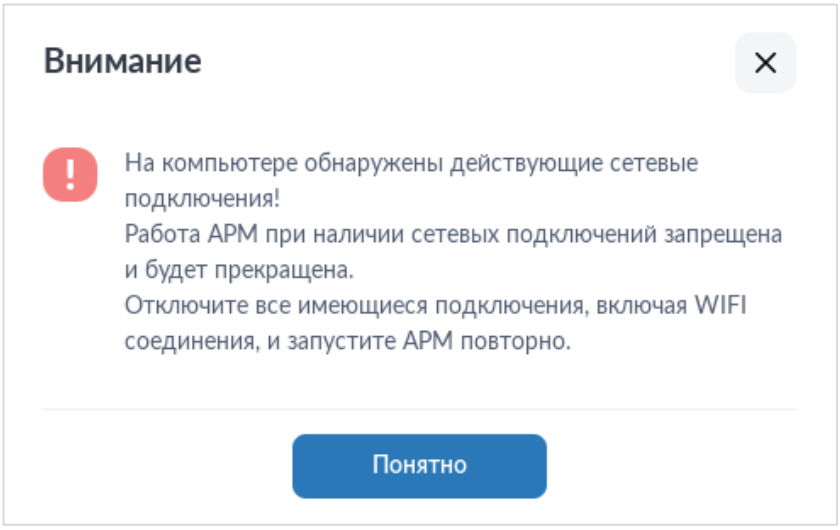


Рис. 3.1. Предупреждение о наличии сетевого подключения

3.1.1 Нештатная ситуация. На компьютере отсутствует КриптоПро

Данная ошибка может возникнуть в случае, если на компьютере с установленным приложением отсутствуют компоненты КриптоПро.

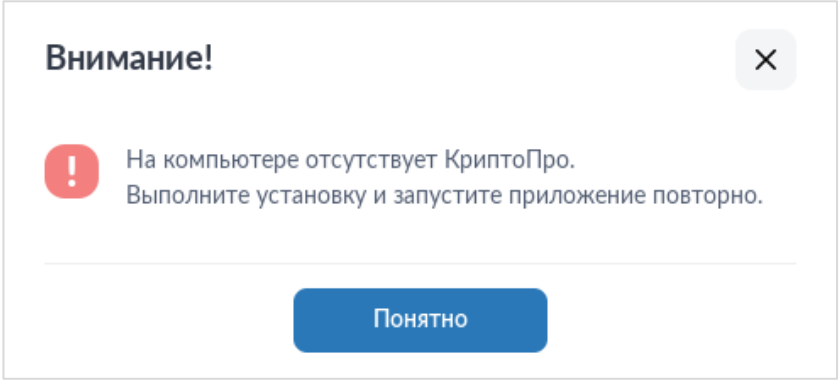


Рис. 3.2. На компьютере отсутствуют компоненты КриптоПро

При возникновении данного сообщения:

– убедитесь, что запуск приложения выполняется на компьютере с установленными компонентами КриптоПро, при необходимости, установите КриптоПро CSP.

3.1.2 Нештатная ситуация. Операционная система или ее версия не поддерживается

Данная ошибка может возникнуть в случае, если на компьютере с установленным приложением, операционная система или ее версия не соответствует требованиям.



Рис. 3.3. Операционная система или ее версия не поддерживается

При возникновении данного сообщения:

– убедитесь, что запуск приложения выполняется на компьютере с поддерживаемой версией операционной системой, при необходимости, установите версию операционной системы, которая соответствует требованиям.

3.1.3 Нештатная ситуация. Запуск на виртуальной машине

Данная ошибка может возникнуть в случае, если установленное приложение запускается на виртуальной машине. Работа АРМ в средах виртуализации не поддерживается.

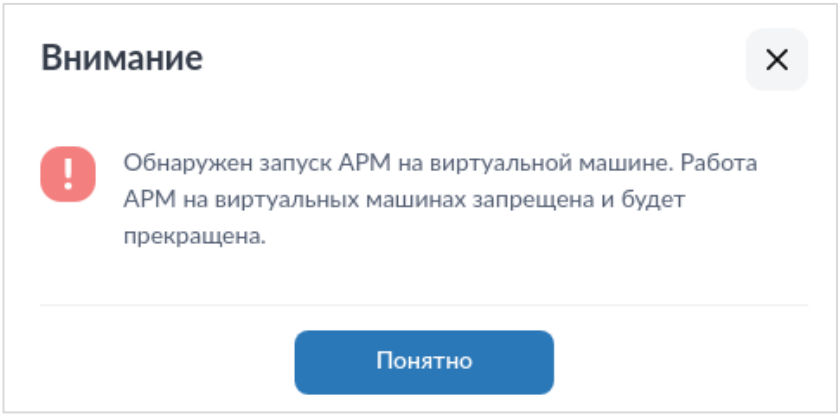


Рис. 3.4. Запуск на виртуальной машине

При возникновении данного сообщения:

– убедитесь, что запуск приложения выполняется **на физическом компьютере** с поддерживаемой версией операционной системой, при необходимости, установите операционную систему на физическое оборудование.

3.1.4 Нештатная ситуация. Недостаточно свободного места на диске

Данная ошибка может возникнуть в случае, если на компьютере менее 5ГБ свободного места на диске.

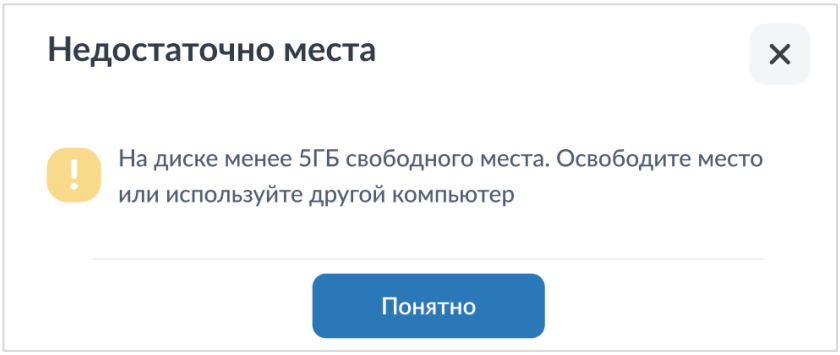


Рис. 3.5. Недостаточно свободного места

При возникновении данного сообщения:

– убедитесь, что запуск приложения выполняется на компьютере с достаточным количеством свободного места на диске для проведения экзамена, при необходимости, освободите место или используйте другой компьютер.

3.2 Первоначальный ввод информации о ППЭ

После первого запуска ПО открывается страница «**Сведения о ППЭ**», обеспечивающая ввод информации о ППЭ и настраиваемом АРМ.

Ввод первичной информации о ППЭ является обязательной первоначальной процедурой, выполняемой в процессе настройки АРМ.

Для настройки АРМ:

1. На странице «**Сведения о ППЭ**» введите сведения о регионе, коде ППЭ, коде МСУ и номере компьютера, на котором установлен АРМ.

Важно! *Проконтролируйте, что поля «**Регион**» и «**Код ППЭ**» заполнены верно, значения из этих полей будут впечатаны в бланки участников.*

2. Подтвердите корректность установленного системного времени.
3. Нажмите «**Сохранить**» для сохранения введенных сведений.

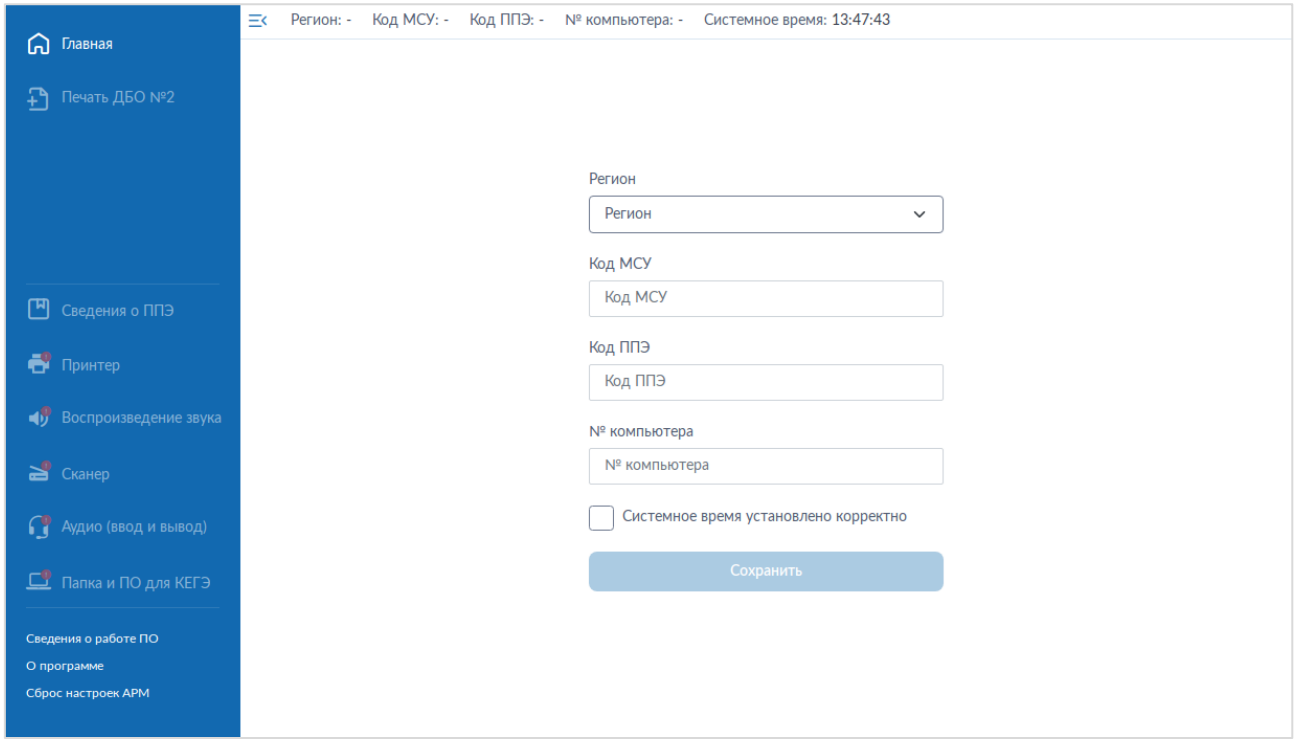


Рис. 3.6. Страница «Сведения о ППЭ»

В результате откроется страница «**Управление экзаменами**».

Важно! *Изменение настроек АРМ после проведения первого экзамена в любом из модулей АРМ запрещены.*

В случае необходимости использования АРМ в другом ППЭ необходимо выполнить сброс настроек, включающий удаление всех созданных модулей с текущими и прошедшими экзаменами (см. 3.3.3 Сброс настроек АРМ).

Для изменения настроек АРМ:

1. Нажмите «**Сведения о ППЭ**» на панели инструментов.

   В результате откроется страница «Сведения о ППЭ».
2. Внесите необходимые изменения в настройки АРМ и нажмите «**Сохранить**».

   В результате откроется окно с предупреждением об удалении существующих модулей экзаменов.
3. Нажмите «**Продолжить**» для продолжения действия и удаления всех модулей.

   В результате все существующие модули экзаменов будут удалены.

3.3 Страница «Управление экзаменами»

После сохранения первичной информации о ППЭ и при последующих запусках АРМ открывается страница «**Управление экзаменами**», обеспечивающая функции создания нового или выбора существующего модуля для проведения экзамена.

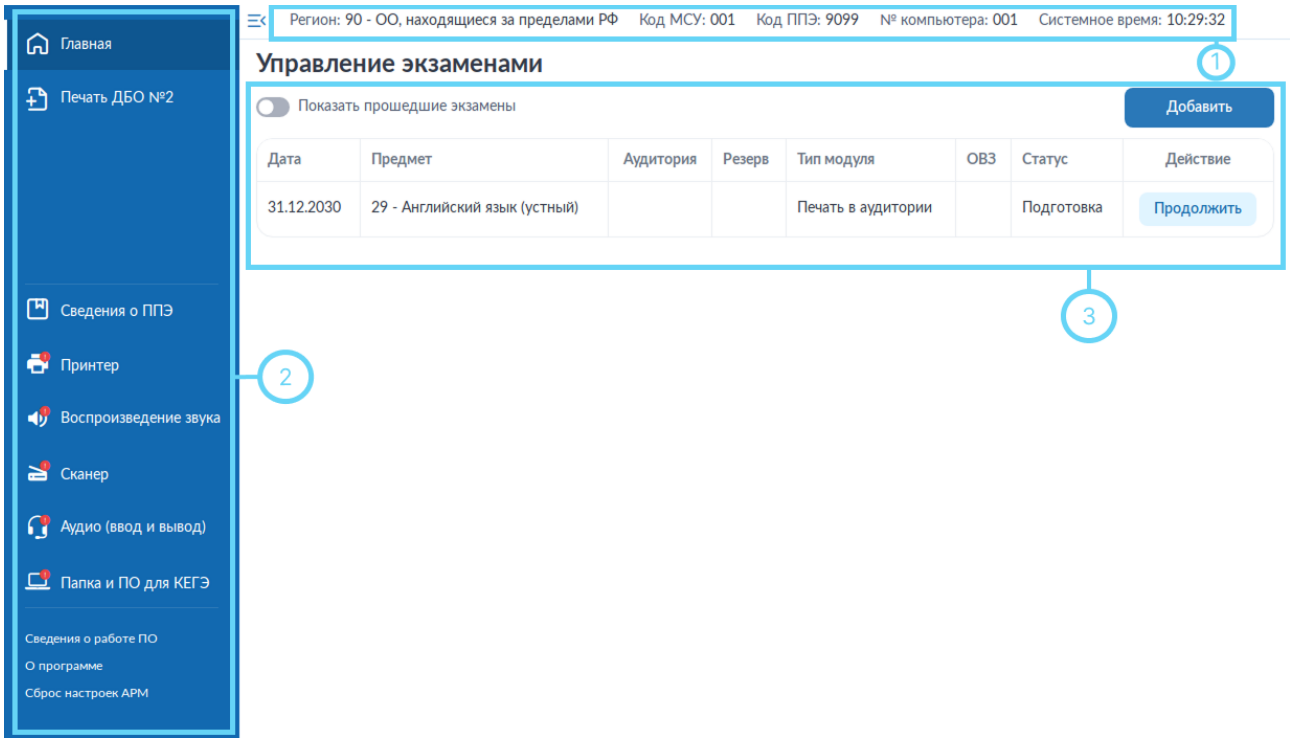


Рис. 3.7. Страница «Управление экзаменами»

1. **Информационный блок**

   В данном **блоке** выводится информация о ППЭ и текущее системное время.

2. **Меню**

   Меню для перехода между страницами и кнопки для доступа к настройкам АРМ и оборудования.

   Сведения о работе ПО. Формирование архива с технической информацией, необходимой для изучения нештатных ситуаций.

   О программе. Просмотр сведений о версии программы.

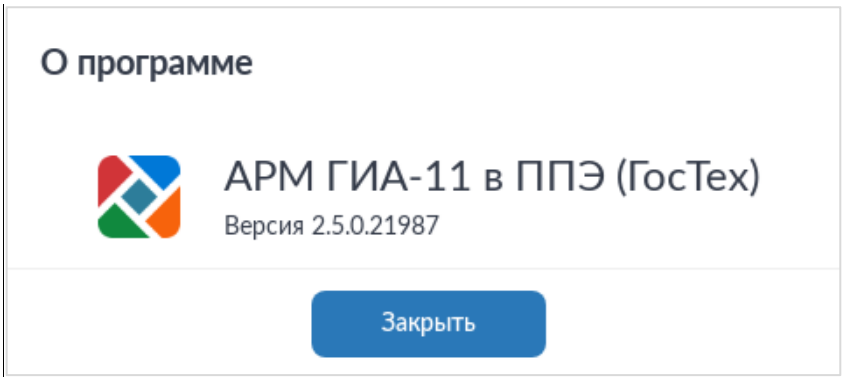


Рис. 3.8. Окно «О программе»

Сброс настроек АРМ. Удаление всех созданных модулей с текущими и прошедшими экзаменами в случае необходимости настройки работы АРМ в другом ППЭ.

3. **Модули проведения экзамена**

   Список модулей проведения экзамена, созданных в АРМ.

   Добавить. Для создания нового модуля проведения экзамена в АРМ используйте кнопку «Добавить».

   Продолжить. Для продолжения работы с созданным модулем используйте кнопку «Продолжить» в соответствующей строке списка модулей.

   Показать прошедшие экзамены. Используйте переключатель для отображения в списке модулей экзаменов, которые уже прошли.

3.3.1 Меню

Панель меню предназначена для перехода между страницами АРМ, а также для быстрого доступа к общим настройкам АРМ и используемого оборудования.

Для сворачивания/раскрытия панели меню предусмотрена специальная кнопка. 

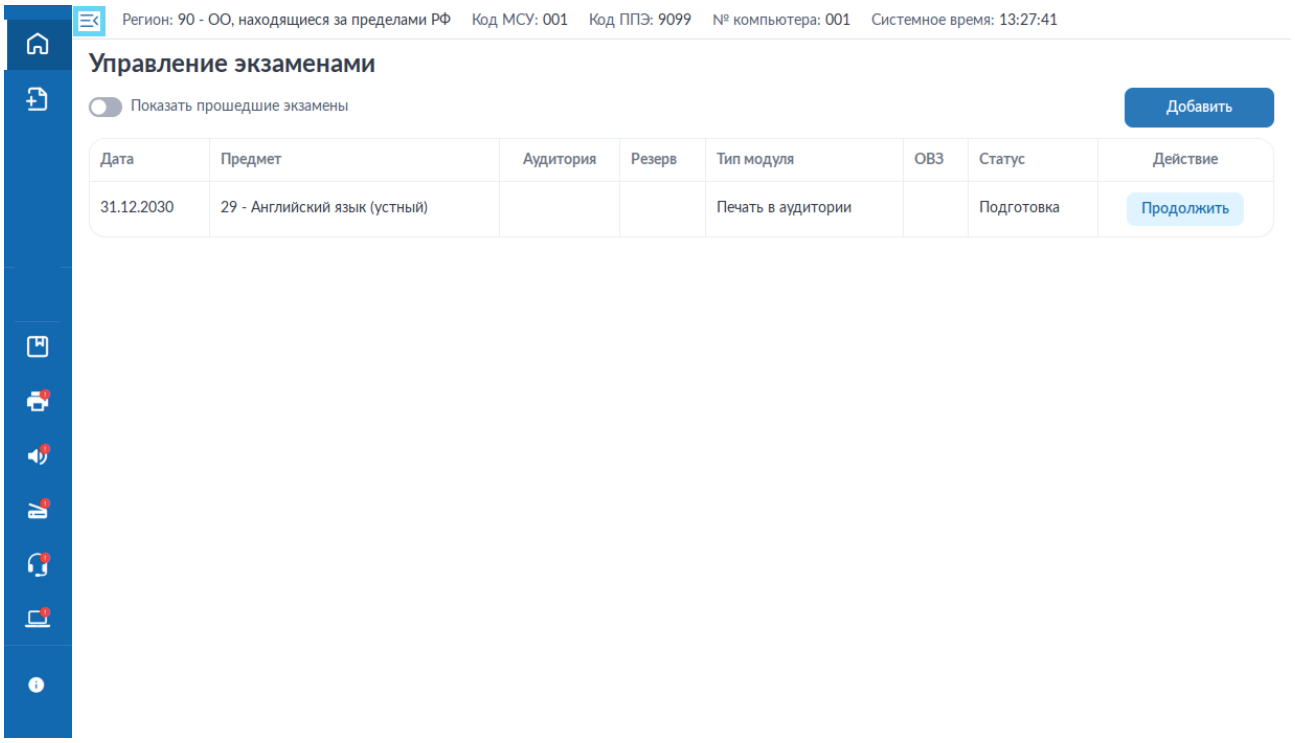


Рис. 3.9. Меню свернуто

В меню доступны следующие инструменты для настройки:



Сведения о ППЭ. Изменение информации о коде региона, коде ППЭ, коде МСУ и номере компьютера.



Принтер. Настройка и проверка локально подключенного принтера, который предполагается использовать для печати ЭМ при проведении экзамена.



Воспроизведение звука. Настройка и проверка устройства аудиовоспроизведения, которое предполагается использовать для проведения письменных экзаменов по иностранным языкам.



Сканер. Настройка и проверка локально подключенного сканера, который предполагается использовать для сканирования ЭМ по окончании экзамена.



Аудио (ввод и вывод). Настройка и проверка аудиогарнитуры, которую предполагается использовать для проведения устных экзаменов по иностранным языкам.



Папка и ПО для КЕГЭ. Настройка рабочей папки и регистрация ПО, предоставляемого участнику при проведении экзамена по информатике в компьютерной форме.

Важно! *Панель меню доступна на всех этапах подготовки и проведения экзамена.*

Если соответствующая настройка не выполнялась, то рядом с соответствующей кнопкой будет отображаться индикатор в виде красного восклицательного знака.

В случае изменения настроек они будут применены в существующих и в новых модулях.

Не требуется выполнять настройки, которые не будут использоваться в соответствующих модулях.

3.3.2 Сохранение сведений о работе ПО

В случае возникновения нештатной ситуации в АРМ при обращении в службу поддержки может потребоваться предоставить информацию о работе ПО.

Для формирования архива со сведениями о работе ПО:

1. Подключите флеш-накопитель для сохранения сведений о работе ПО.

Важно! *Убедитесь, что операционная система смонтировала флеш-накопитель.*

2. В меню нажмите «**Сведения о работе ПО**» или, если меню свернуто, нажмите соответствующую кнопку и в подменю выберите пункт «**Сведения о работе ПО**».



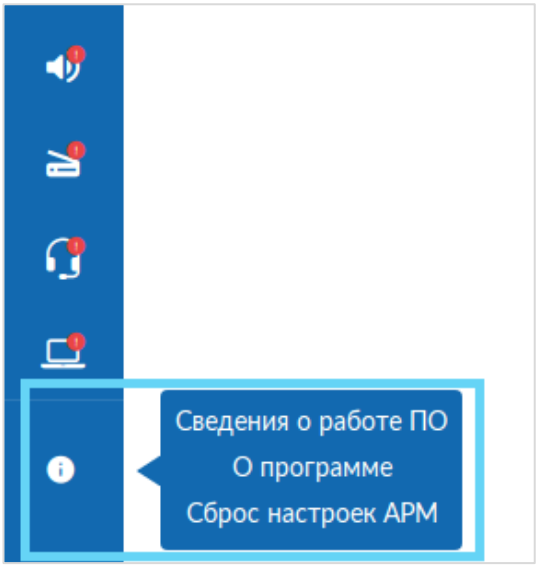


Рис. 3.10. Дополнительная информация при свернутом меню

3. В открывшемся диалоговом окне «**Выбор диска**» выберите флеш-накопитель и нажмите «**Выбрать**».

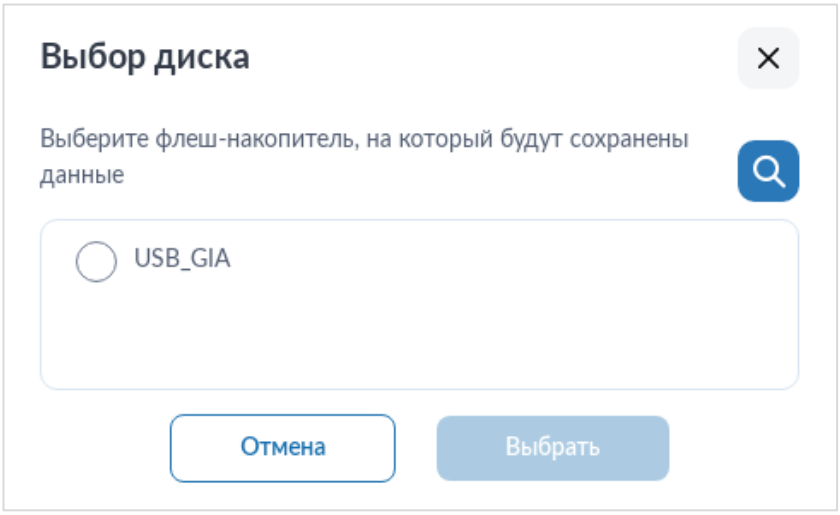


Рис. 3.11. Диалоговое окно «Выбор диска»

В результате начнется сохранение сведений о работе ПО на выбранный флеш-накопитель.

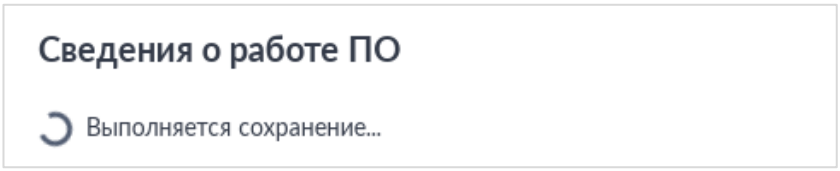


Рис. 3.12. Индикатор процесса сохранения сведений о работе ПО

4. Дождитесь появления уведомления о сохранении файла.

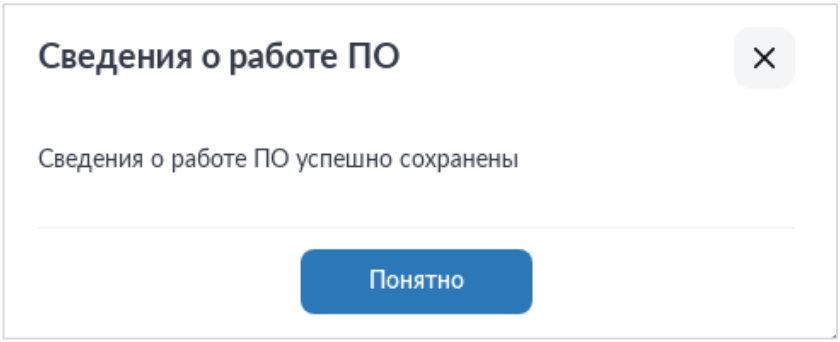


Рис. 3.13. Сообщение об успешном сохранении сведений о работе ПО

5. Средствами операционной системы выполните безопасное извлечение флеш-накопителя.

Важно! *Небезопасное извлечение флеш-накопителя может привести к повреждению файла.*

В результате на флеш-накопителе будет создан архив, имя файла имеет вид:

РР_ППППП_NNN_**GIA11_PPE_GT_LOG**_ГГГГММДД_ччммсс.**zip**

где

РР – код региона;

ППППП – код ППЭ;

NNN – номер компьютера, на котором находится ПО;

ГГГГММДД_ччммсс – дата и время формирования архива.

Важно! *Дополнительно к сформированному архиву приложите скриншоты с описанием нештатной ситуации.*

3.3.3 Сброс настроек АРМ

В случае проведения экзаменов в рамках другого ППЭ может потребоваться изменение информации о ППЭ на компьютере с ранее установленным АРМ.

Важно! *Сброс настроек АРМ производится только при наличии подключенного токена. После сброса настроек АРМ все данные о ранее созданных модулях с текущими и прошедшими экзаменами будут удалены.*

Для сброса настроек АРМ:

1. Подключите токен к компьютеру.
2. После того как токен будет опознан операционной системой (светодиод на токене горит, не мигая), в меню нажмите «**Сброс настроек АРМ**» или, если меню свернуто, нажмите соответствующую кнопку и в подменю выберите пункт «**Сброс настроек АРМ**».

   В результате откроется окно «**Сброс настроек АРМ**».

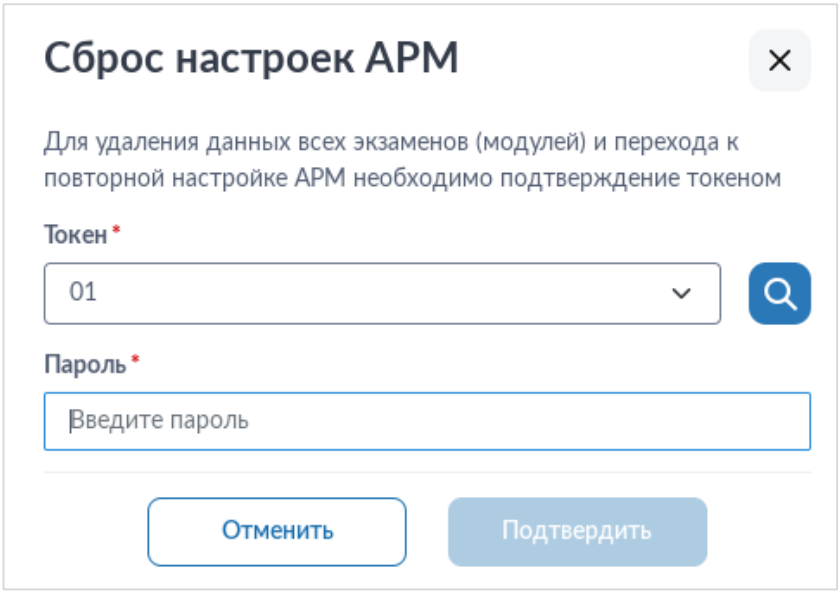


Рис. 3.14. Окно «Сброс настроек АРМ»

3. В выпадающем списке выберите токен, введите пароль к нему и нажмите «**Подтвердить**».

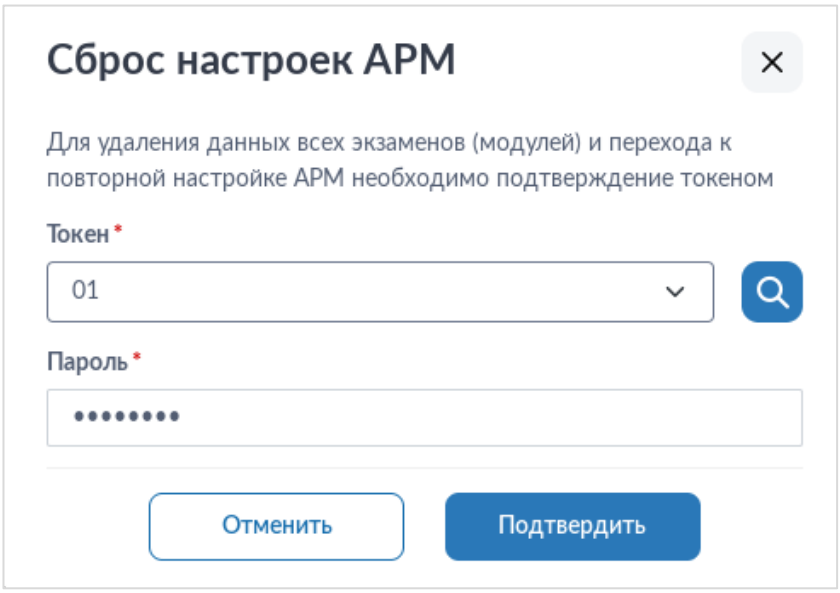


Рис. 3.15. Окно «Сброс настроек АРМ», ввод пароля к токену

После ввода корректного пароля будет автоматически выполнена проверка токена, произойдет переход на страницу «**Сведения о ППЭ**», а все данные о ранее созданных экзаменах удалятся.

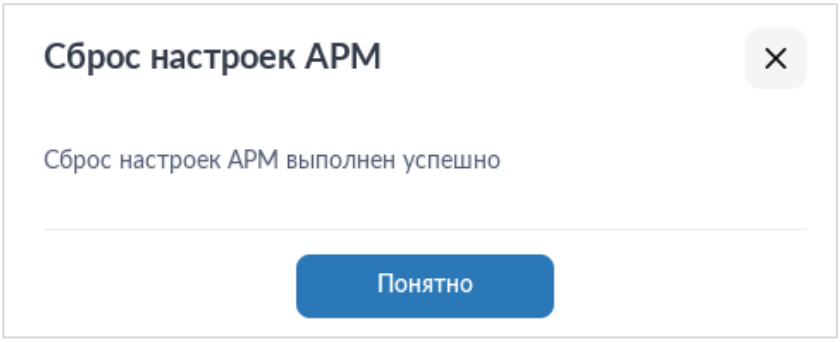


Рис. 3.16. Сообщение об успешном сбросе настроек АРМ

3.4 Настройка оборудования

В настоящем разделе описаны настройки, которые могут потребоваться при использовании модуля «Печать в аудитории».

3.4.1 Настройка печати

Для проверки и настройки локально подключенного принтера:

1. Убедитесь, что выбранный для печати принтер подключен к компьютеру и включен.
2. В меню нажмите «**Принтер**».

   В результате откроется окно «**Настройка печати**».

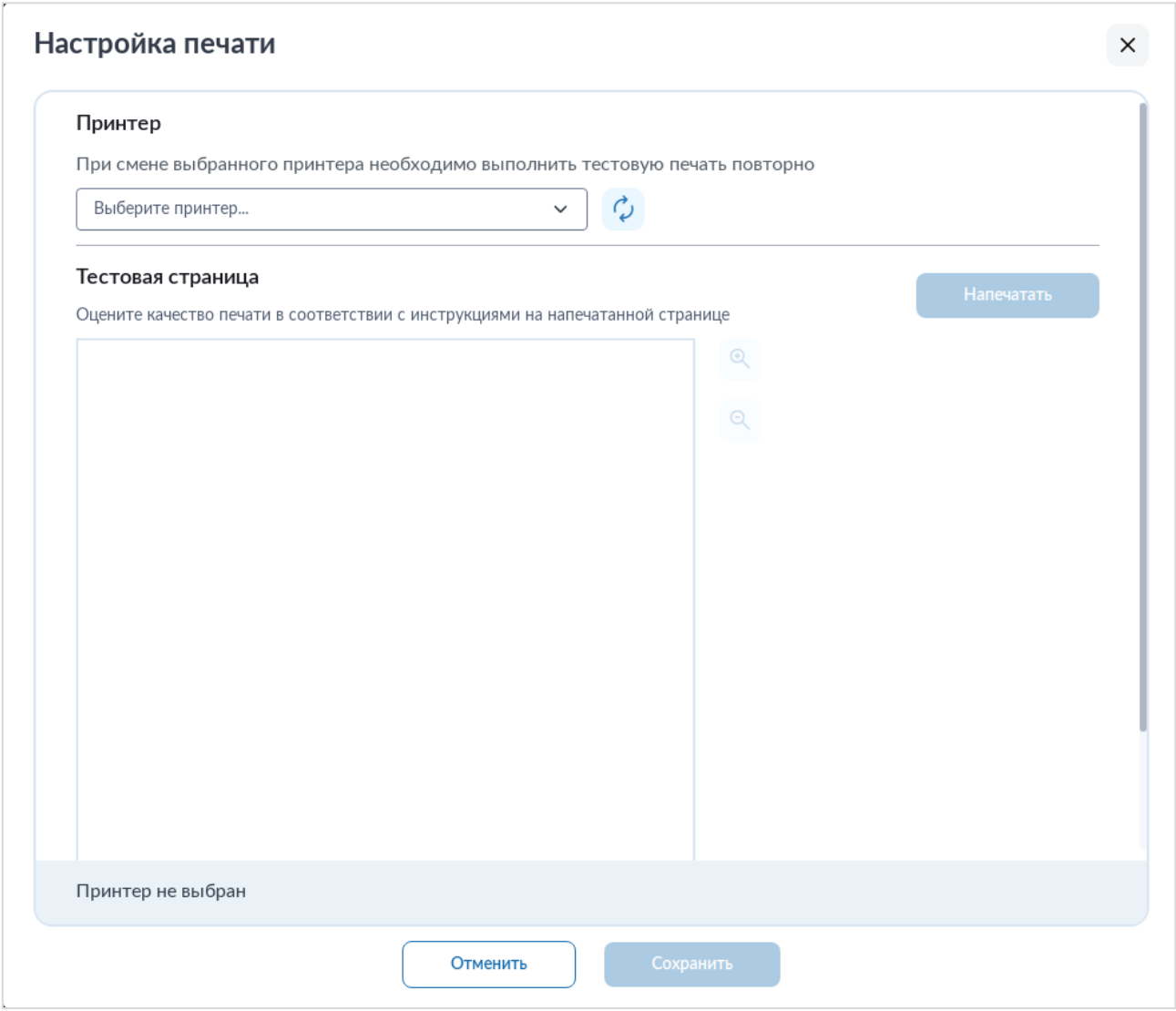


Рис. 3.17. Окно «Настройка печати»

3. В окне «**Настройка печати**» в выпадающем списке «**Принтер**» выберите принтер, который предполагается использовать для печати ЭМ при проведении экзамена.

   В результате кнопка «**Напечатать**» станет доступна.

   3.1. Для обновления выпадающего списка принтеров используйте кнопку «**Обновить список принтеров**».

Важно! *Если не обнаружено ни одного локального принтера, подключенного к компьютеру:*

- ✓ *проверьте правильность подключения принтера к компьютеру;*
- ✓ *проверьте, что на компьютер корректно установлены драйвера и сопутствующее ПО, необходимые для работы принтера;*
- ✓ *проверьте правильность добавления принтера в параметрах печати операционной системы;*
- ✓ *при необходимости замените принтер.*

4. Для контроля качества печати выбранного принтера нажмите «**Напечатать**».

В результате на печать будет отправлена тестовая страница, появятся кнопки для подтверждения качества печати.

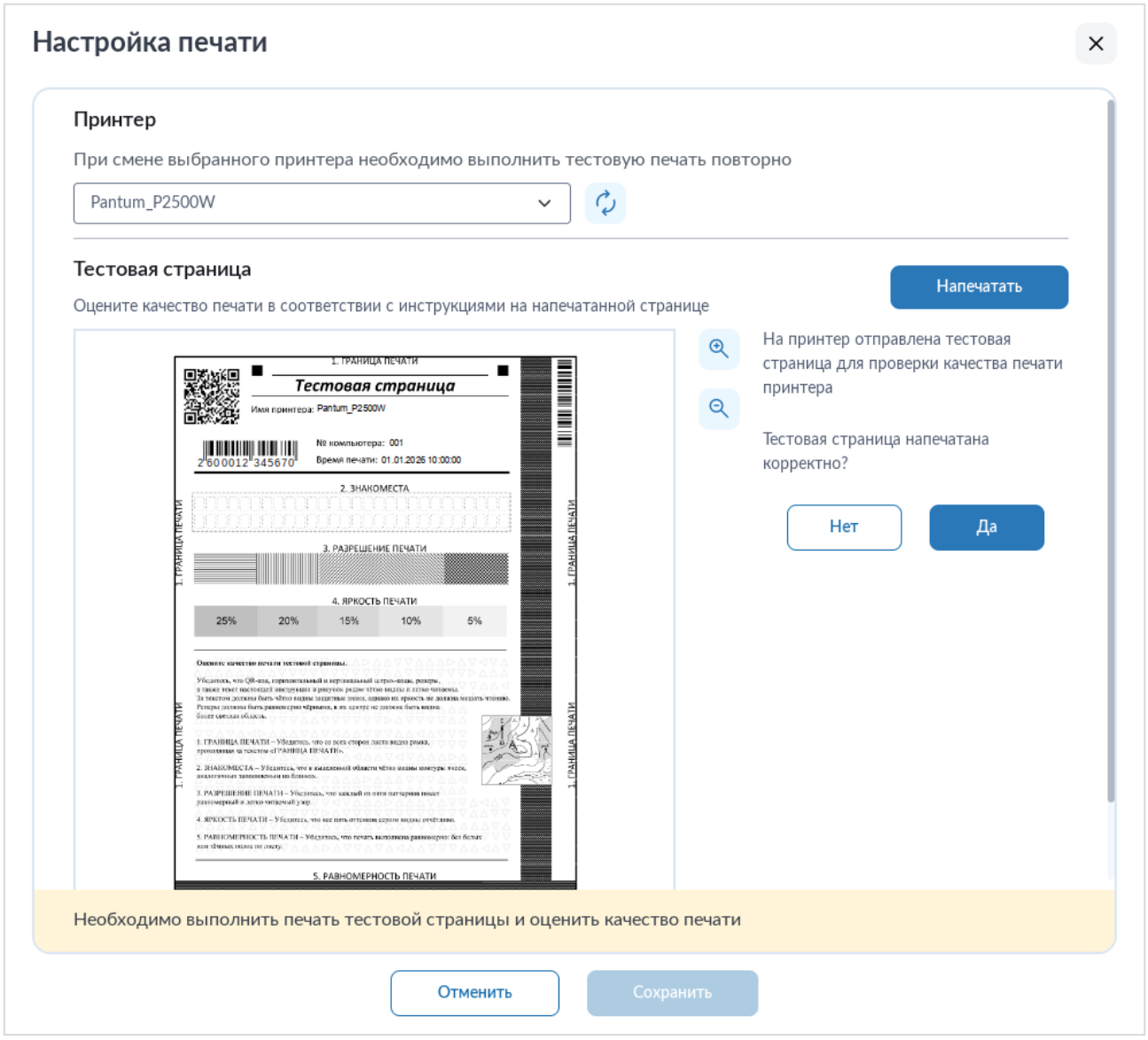


Рис. 3.18. Окно «Настройка печати». Тестовая страница направлена на печать

Для увеличения или уменьшения изображения тестовой страницы, воспользуйтесь кнопками и соответственно.

Важно! *При каждом изменении принтера контроль качества печати, включая проверку границ печати и тестовую печать ЭМ, должен быть выполнен заново.*

4.1. Убедитесь, что на напечатанном листе со всех сторон видна рамка, проходящая за текстом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ».

- Если указанная рамка частично или полностью не видна, то следует нажать кнопку «**Нет**» в окне «**Настройка печати**».

Важно! *Если рамка для проверки границ печати частично или полностью не видна, следует проверить корректность подачи бумаги из лотка принтера на печать, и если бумага подается корректно, то* ***используемый принтер необходимо заменить****.*

4.2. Убедитесь, что на напечатанном листе в выделенной области «ЗНАКОМЕСТА» чётко видны области ячеек, аналогичных заполняемым на бланках.

- Если в выделенной области «ЗНАКОМЕСТА» области ячеек частично или полностью не видны, то следует нажать кнопку «**Нет**» в окне «**Настройка печати**».

4.3. Убедитесь, что на *напечатанном* листе в области «РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ» каждый из пяти паттернов имеет равномерный и легко читаемый узор.

- Если в области «РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ» паттерны частично или полностью не видны, то следует нажать кнопку «**Нет**» в окне «**Настройка печати**».

4.4. Убедитесь, что на *напечатанном* листе в области «ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ» отчётливо видны все пять оттенков серого.

- Если в выделенной области «ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ» пять оттенков серого частично или полностью не видны, то следует нажать кнопку «**Нет**» в окне «**Настройка печати**».

4.5. Убедитесь, что на напечатанном листе в области «РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ» печать выполнена равномерно.

- Если в области «РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ» печать выполнена не равномерно, присутствуют белые или тёмные полосы по листу, то следует нажать кнопку «**Нет**» в окне «**Настройка печати**».

5. Если рамка «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ» полностью видна, в выделенной области «ЗНАКОМЕСТА» чётко видны области ячеек, в области «РАЗРЕШЕНИЕ ПЕЧАТИ» каждый из пяти паттернов имеет равномерный и легко читаемый узор, в области «ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ» отчётливо видны все пять оттенков серого, в области «РАВНОМЕРНОСТЬ ПЕЧАТИ» печать выполнена равномерно, то в окне «**Настройка печати**» следует нажать кнопку «**Да**».

   В результате кнопка «**Сохранить**» станет доступна.

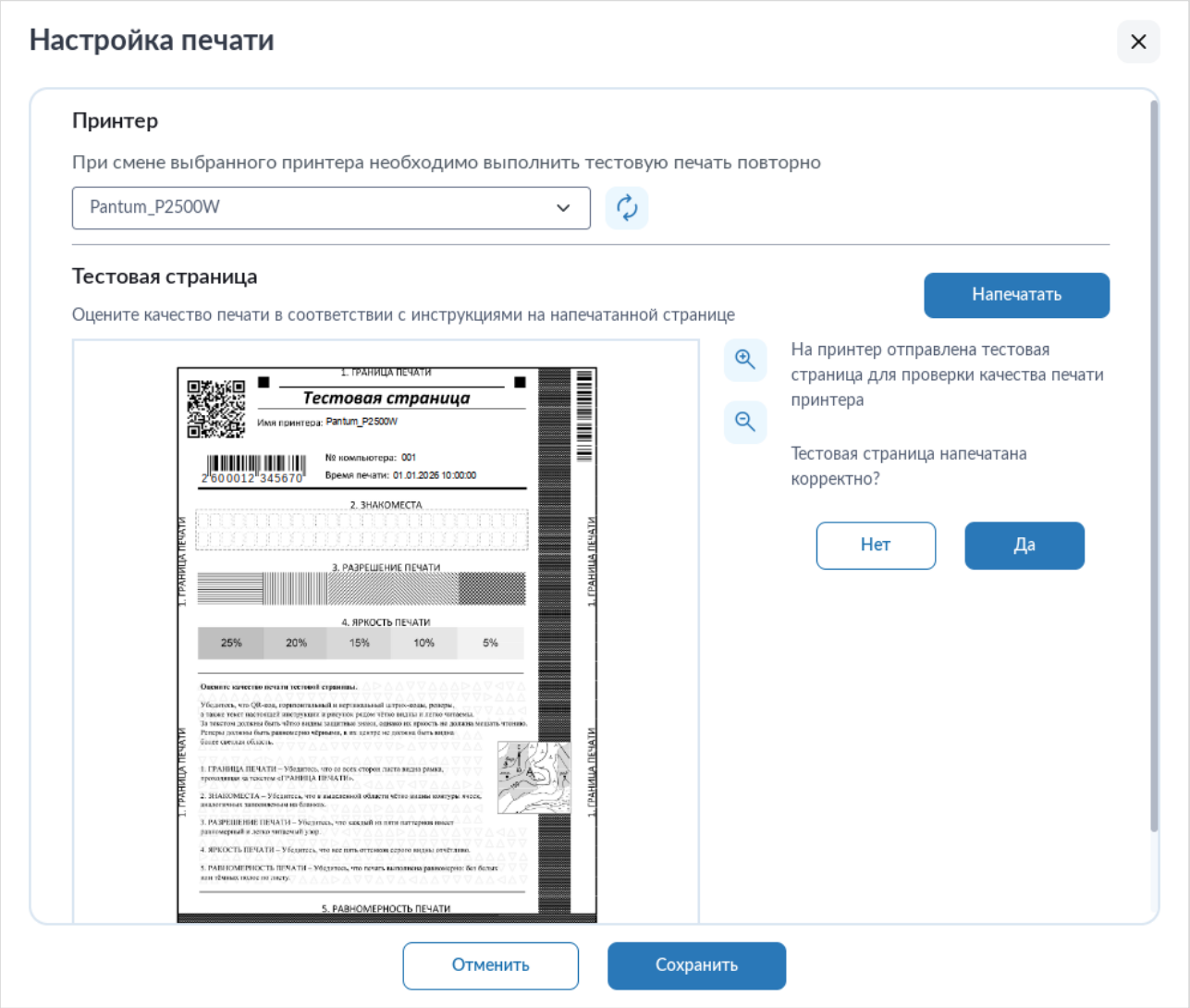


Рис. 3.19. Окно «Настройка печати». Качество печати подтверждено

6. Для сохранения выбранного принтера и сведений о проверке тестовой печати нажмите «**Сохранить**».

На этом настройка принтера и проверка качества печати тестовой страницы считается успешно завершенной.

Выбранный принтер будет использоваться во всех модулях для печати протоколов, в модулях «Печать в аудитории», «Печать и сканирование в аудитории» и в разделе «Печать ДБО №2» для печати экзаменационных материалов, а напечатанная тестовая страница потребуется при выполнении настройки и проверки сканирования.

4 Создание модуля

Важно! *Для создания нового модуля необходимо получить файл интернет-пакета для соответствующего экзамена.*

Для создания нового модуля «Печать в аудитории»:

1. На странице «**Управление экзаменами**» нажмите «**Добавить**».

   В результате откроется окно «**Добавление модуля**».

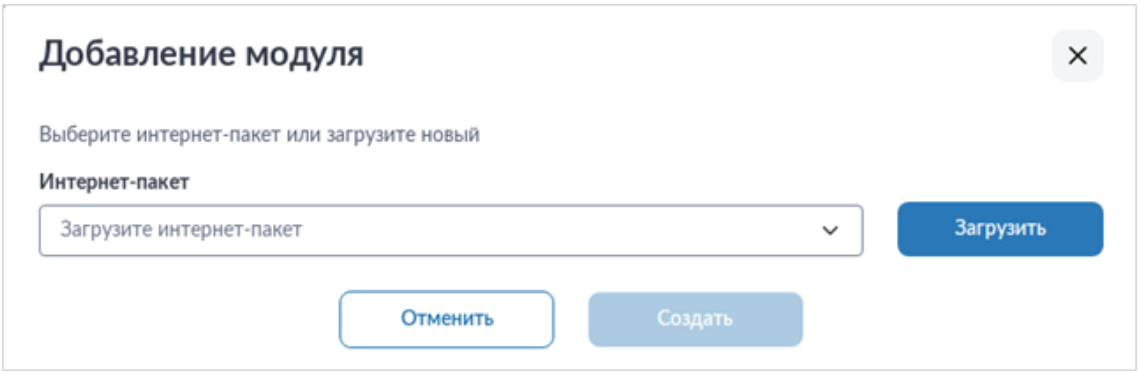


Рис. 4.1. Окно «Добавление модуля», интернет-пакет не выбран

2. В окне «**Добавление модуля**» в выпадающем списке «**Интернет-пакет**» выберите интернет-пакет устного экзамена по иностранным языкам из числа ранее загруженных в АРМ или загрузите новый, используя кнопку «**Загрузить**».
   - ➢ Для загрузки нового интернет-пакета в открывшемся диалоговом окне выберите файл интернет-пакета для загрузки и нажмите «**Открыть**».
     - ✓ В случае успешной загрузки в выпадающем списке «**Интернет-пакет**» будет отображена информация о дате экзамена, коде и наименовании предмета из загруженного интернет-пакета.
     - ✓ При возникновении проблемы в процессе загрузки выбранного интернет-пакета причина ошибки будет указана под выпадающим списком «**Интернет-пакет**».
3. Выберите модуль для добавления, отметив соответствующий флажок «**Печать в аудитории**», и нажмите «**Создать**».

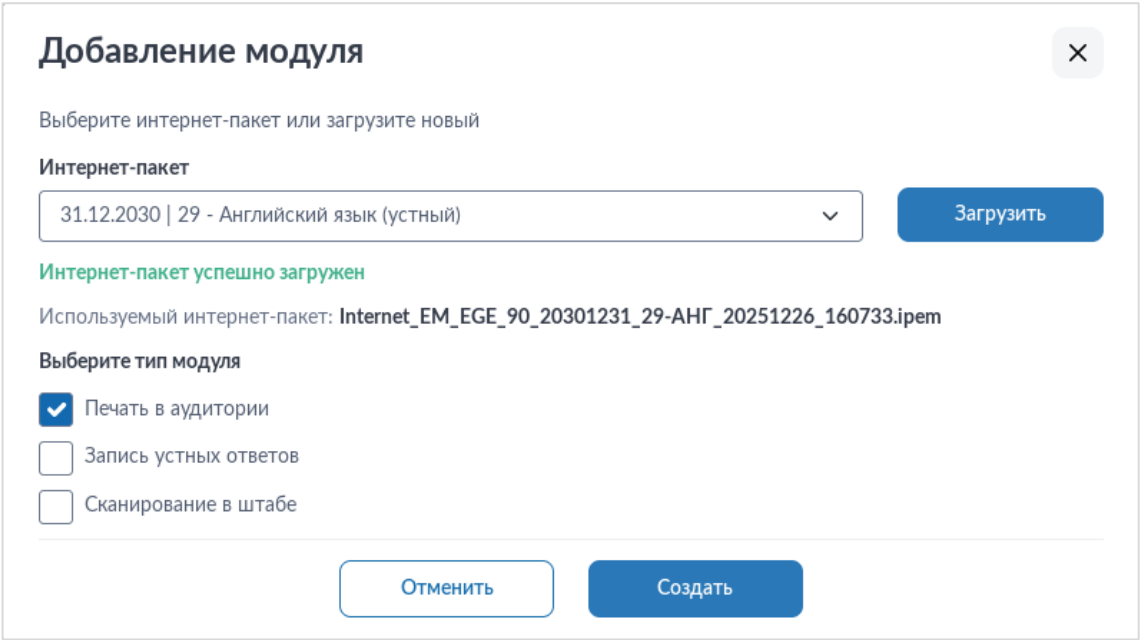


Рис. 4.2. Окно «Добавление модуля», выбран интернет-пакет устного экзамена

Важно! *Модуль «**Печать в аудитории**» доступен только для устных экзаменов по иностранным языкам. Для печати и сканирования полных комплектов ЭМ по письменным экзаменам и бланков регистрации для проведения КЕГЭ предусмотрен модуль «**Печать и сканирование в аудитории**», а для сканирования бланков регистрации устных экзаменов по иностранным языкам – модуль «**Сканирование в штабе**».*

В результате на странице «**Управление экзаменами**» появится строка с новым модулем «**Печать в аудитории**», соответствующим дате и предмету выбранного интернет-пакета:

- **Дата** – дата экзамена.
- **Предмет** – предмет экзамена.
- **Аудитория** – номер аудитории, для которой настроен модуль, отсутствует если модуль является резервным.
- **Резерв** – признак резервного модуля.
- **Тип модуля** – тип настроенного модуля.
- **ОВЗ** – признак модуля для участников с ОВЗ (при проведении устных экзаменов по иностранным языкам или КЕГЭ).
- **Статус** – текущий этап работы с модулем.

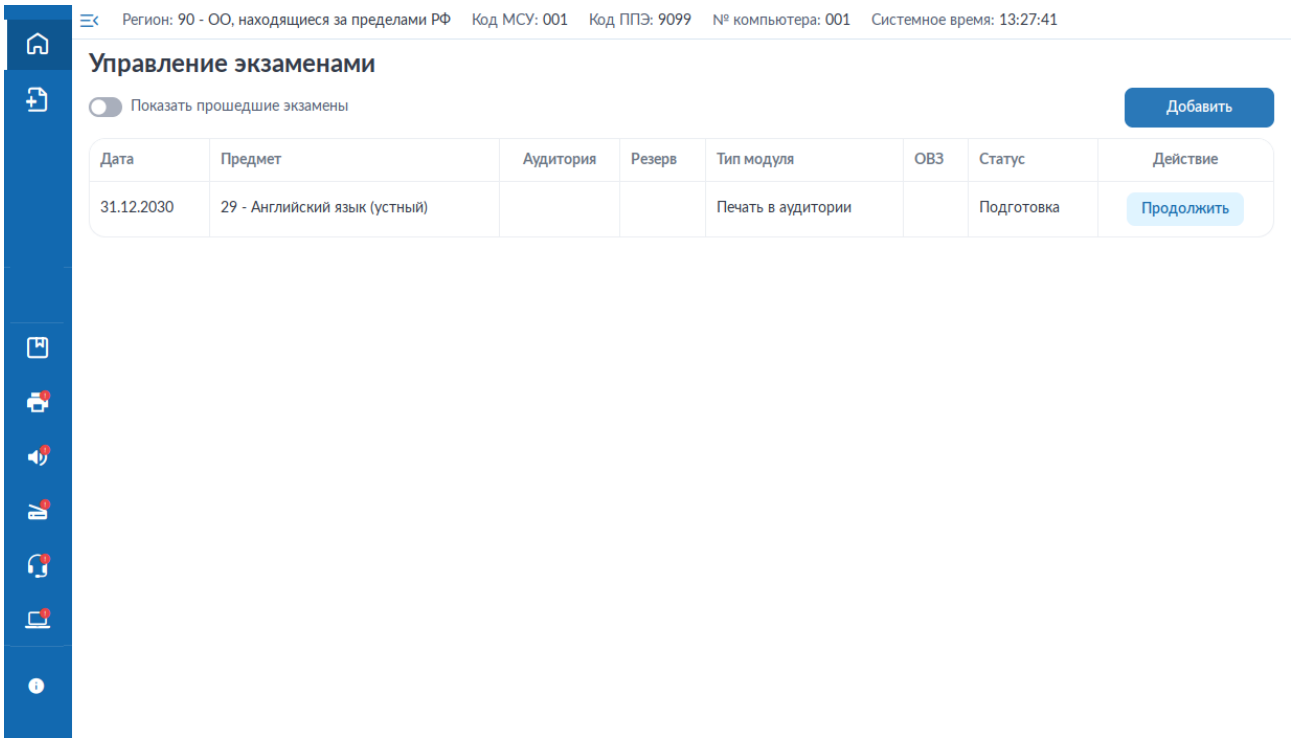


Рис. 4.3. Список модулей на странице управления экзаменами

4.1 Нештатные ситуации в ходе загрузки интернет-пакета

В данном разделе описаны нештатные ситуации, возникающие при загрузке интернет-пакета

- Загрузка запрещена. Неправильный формат файла или интернет-пакет поврежден

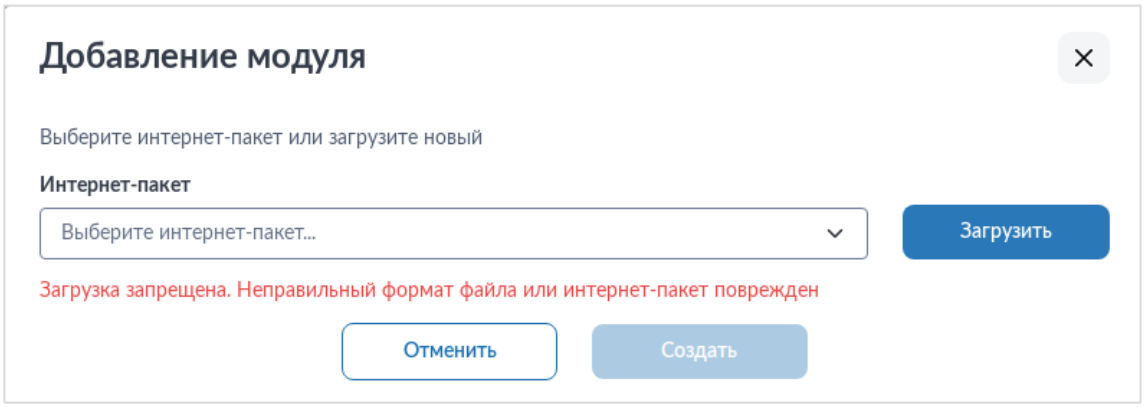


Рис. 4.4. Окно «Добавление модуля». Неправильный формат файла или интернет-пакет поврежден

Дальнейшие действия:

1. Убедитесь, что файл интернет-пакета на флеш-накопителе может быть прочитан и скопирован стандартными средствами файловой системы. При необходимости повторите его сохранение на другой флеш-накопитель.

- Загрузка запрещена. Регион интернет-пакета не соответствует текущим настройкам АРМ

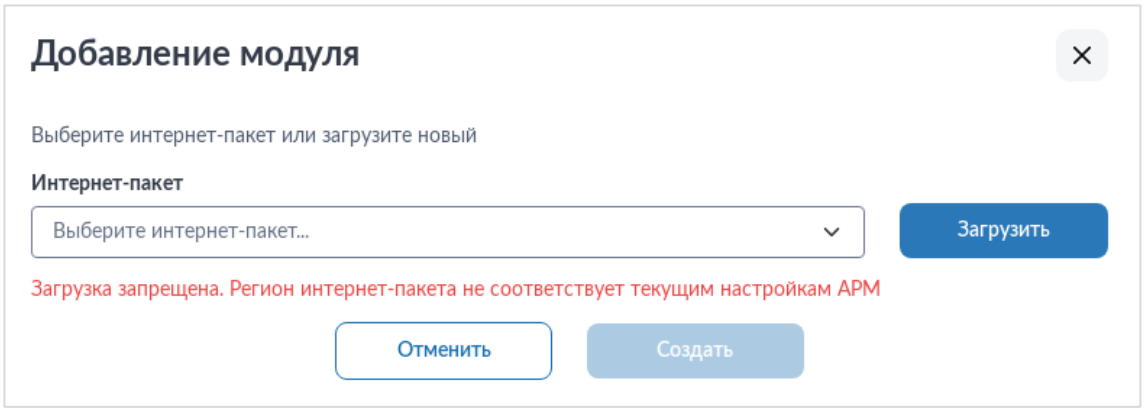


Рис. 4.5. Окно «Добавление модуля». Регион интернет-пакета не соответствует текущим настройкам АРМ

Дальнейшие действия:

1. Убедитесь в правильности кода региона в настройках АРМ. При необходимости измените настройки и повторите загрузку интернет-пакета.

Важно! *Если проблема не решена, обратитесь в службу поддержки, сообщив:*

- Точное название ошибки;

- Имя файла интернет-пакета;

- Сведения о настройках АРМ (регион, код ППЭ);

- Сведения об интернет-пакете (дата и время формирования, регион, дата экзамена, предмет).

4.2 Нештатная ситуация. Замена интернет-пакета

В случае необходимости замены ранее загруженного интернет-пакета на другой полученный интернет-пакет с теми же датой и предметом необходимо:

1. В окне «**Управление экзаменами**» нажмите «**Добавить**».

   В результате откроется окно «**Добавление модуля**».
2. В окне «**Добавление модуля**» загрузите новый интернет-пакет, используя кнопку «**Загрузить**».

   В результате откроется окно «**Подтвердите замену**».
3. В окне «**Подтвердите замену**» нажмите «**Заменить**» для замены интернет-пакета для указанного экзамена.

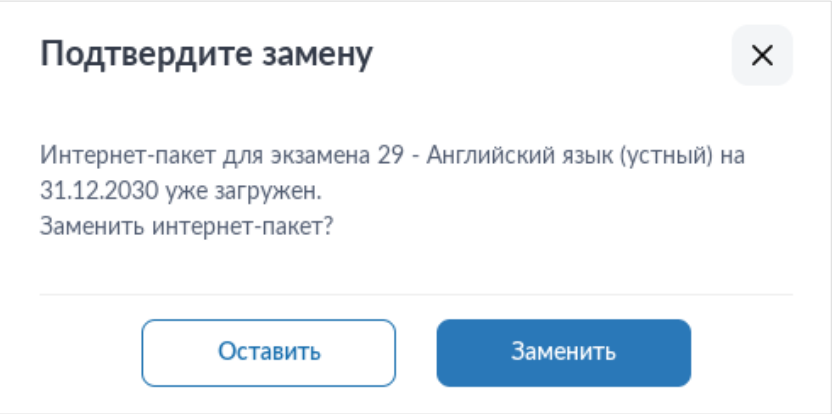


Рис. 4.6. Окно «Подтвердите замену»

В результате будет произведена замена интернет-пакета для ранее созданных модулей, в которых используется данный интернет-пакет.

4. Если все необходимые для проведения экзамена модули были созданы ранее, то закройте окно «**Добавление модуля**», используя крестик в его заголовке.

Важно! *Модули со статусом «**Подготовка завершена**», для которых была произведена замена интернет-пакета, сменят свой статус на «**Подготовка**», при этом проверки «**Протокол готовности**» и «**Акт готовности**» на странице «**Подготовка к экзамену**» необходимо выполнить повторно.*

5 Подготовка модуля к экзамену

На данном этапе необходимо выполнить проверки и настройки модуля к экзамену:

- указать номер аудитории, в которой будет использоваться модуль, или признак резерва, если модуль предназначен для резервного использования,
- проверить качество печати,
- проверить работоспособность токена.

Результаты проверок оформляются протоколом технической готовности и сохранением электронного акта технической готовности модуля.

Указанные процедуры выполняются в процессе технической подготовки ППЭ, а также в рамках контроля готовности ППЭ к проведению экзамена.

Для перехода на страницу «Подготовка к экзамену»:

1. На странице «**Управление экзаменами**» нажмите **«Продолжить»** для соответствующего модуля в списке.

   В результате откроется страница **«Подготовка к экзамену»**, содержащая набор проверок в соответствии с предметом экзамена.

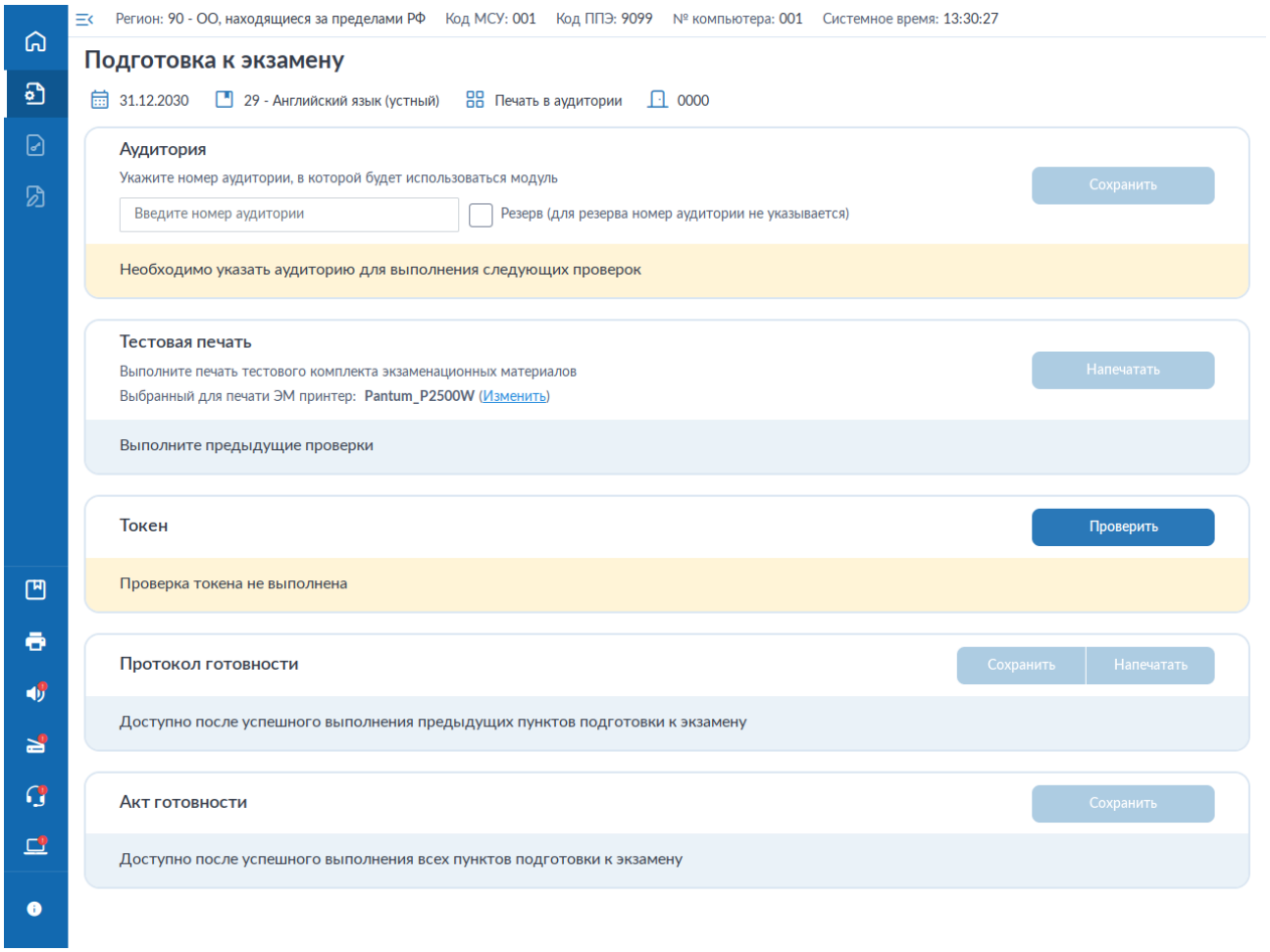


Рис. 5.1. Страница «Подготовка к экзамену»

Важно! *По умолчанию в модуле используются настройки принтера, выполненные при первоначальной настройке.*

5.1 Аудитория

Для выполнения проверки «Аудитория»:

1. Введите номер аудитории, в которой будет использоваться модуль, или отметьте признак «**Резерв**» при настройке резервного модуля.
2. Нажмите «**Сохранить**» для сохранения введенных параметров.

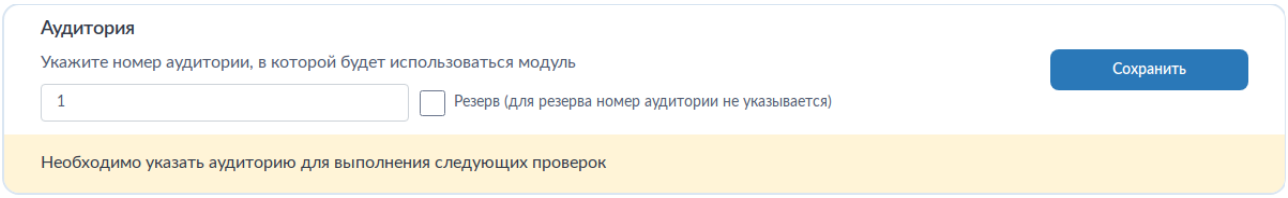


Рис. 5.2. Ввод сведений об аудитории

Важно! *В случае изменения сведений об аудитории необходимо повторно выполнить тестовую печать, напечатать протокол и сохранить акт технической готовности.*

5.2 Тестовая печать

Важно! *По умолчанию используются настройки принтера, выполненные при первоначальной настройке АРМ.*

Для выполнения проверки «Тестовая печать»:

1. Убедитесь, что выбранный для печати принтер подключен к компьютеру и включен.
2. В случае необходимости настройки или изменения принтера перейдите по ссылке «Изменить» в пункте «Тестовая печать».

   В результате откроется окно «Настройка печати» (см. 3.4.1 Настройка печати).

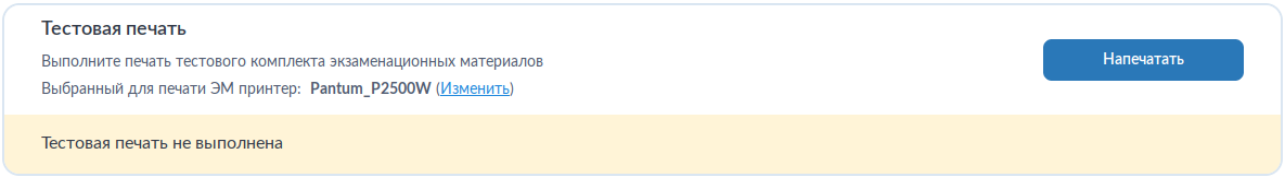


Рис. 5.3. Проверка сведений о выбранном принтере

Важно! *При каждом изменении принтера тестовая печать ЭМ должен быть выполнена заново.*

3. Для выполнения тестовой печати нажмите «**Напечатать**».

   В результате будет сформирован и направлен на печать на принтер, сохраненный в окне «**Настройка печати**», тестовый комплект ЭМ и откроется окно «**Печать тестового комплекта**».

Важно! *Для устного экзамена тестовый комплект ЭМ включает только бланк регистрации.*

   В бланк тестового комплекта будут автоматически внесены сведения о дате, коде и наименовании предмета выбранного экзамена, а также дополнительная информация со сведениями об аудитории, компьютере и времени печати комплекта.

4. Проверьте качество напечатанного комплекта, сравнив направленные на печать изображения, и результат печати.

   Для увеличения или уменьшения изображения страницы тестового комплекта, воспользуйтесь кнопками  и  соответственно.

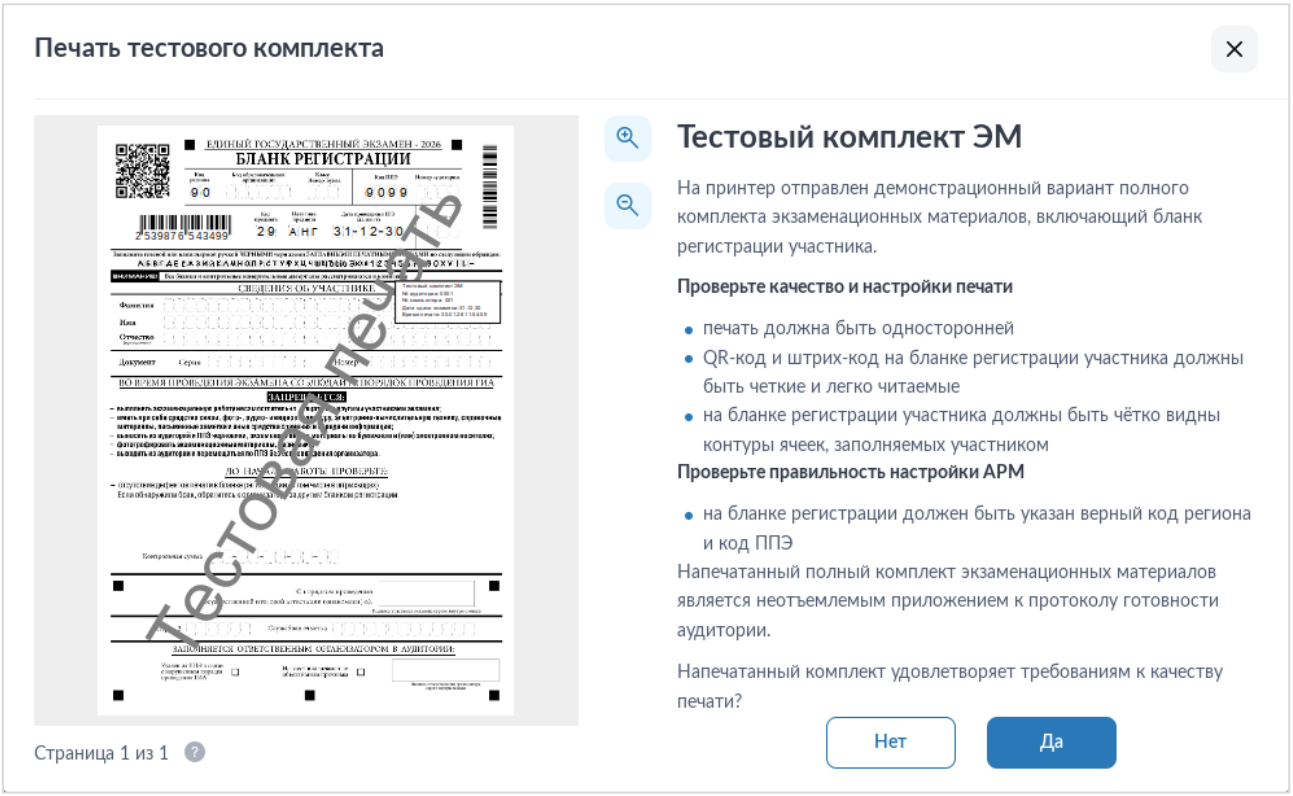


Рис. 5.4. Окно «Печать тестового комплекта»

Важно! *Основными критериями качества печати являются:*

– равномерность печати (без белых или тёмных полос по листу),

– читаемость текста и рисунков,

– читаемость защитных знаков КИМ, расположенных по всему листу,

– наличие черных квадратов (реперов) на лицевых сторонах бланков и машиночитаемых форм,

– отсутствие «перекосов» изображений,

– разборчивость QR-кода и штрих-кода.

Тип печати ЭМ должен быть односторонним.

- Если качество выполнения тестовой печати ЭМ неудовлетворительно, нажмите «**Нет**» в окне «**Печать тестового комплекта**».

5. В случае качественного выполнения тестовой печати ЭМ нажмите «**Да**» в окне «**Печать тестового комплекта**».

   В результате будет выполнен возврат на страницу «**Подготовка к экзамену**», а пункт «**Тестовая печать**» будет отмечен как успешно выполненный.



Рис. 5.5. Тестовая печать ЭМ выполнена

5.3 Токен

Важно! *Для выполнения данного шага необходимо наличие токена.*

*Если проверка работоспособности токена еще не выполнялась или если в процессе проверки были обнаружены ошибки, то в пункте «**Токен**» будет указан статус «**Проверка токена не выполнена**».*

Убедитесь в работоспособности токена:

1. Подключите токен к компьютеру.
2. После того как токен будет опознан операционной системой (светодиод на токене горит, не мигая), в пункте «**Токен**» нажмите «**Проверить**».

   В результате откроется окно «**Проверка токена**».

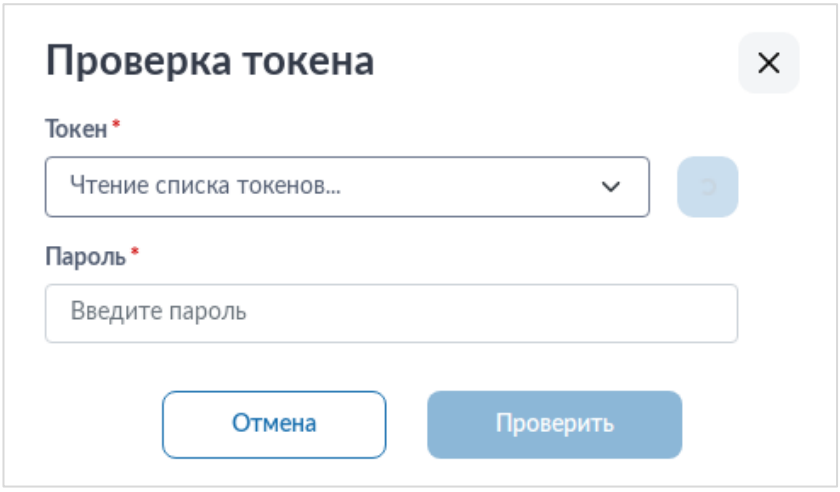


Рис. 5.6. Окно «Проверка токена», чтение сведений о токенах

3. Дождитесь завершения чтения сведений о подключенных токенах.
4. В выпадающем списке выберите токен, введите пароль к нему и нажмите «**Проверить**».

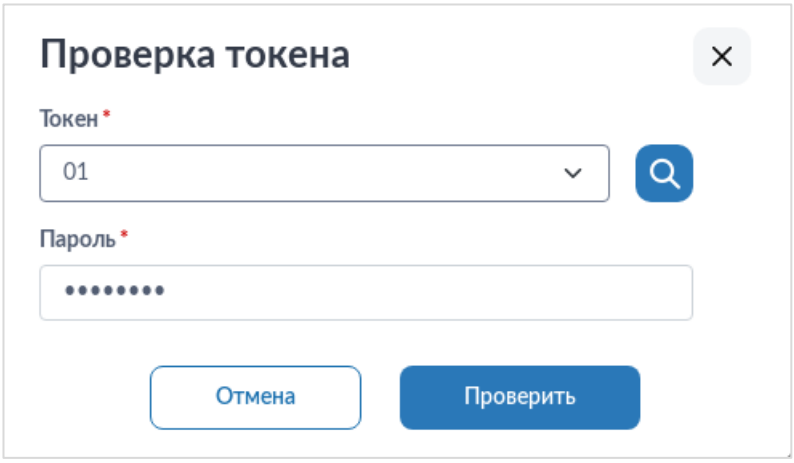


Рис. 5.7. Окно «Проверка токена», ввод пароля к токену

После ввода корректного пароля будет автоматически выполнена проверка работоспособности токена, произойдет возврат на страницу «**Подготовка к экзамену**», а проверка «**Токен**» будет отмечена как выполненная.

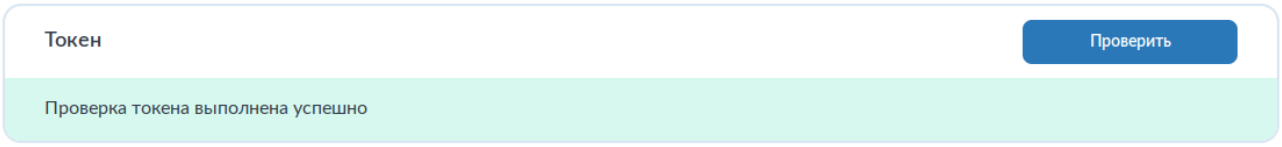


Рис. 5.8. Проверка токена выполнена

Важно! *Если в процессе проверки токена будут обнаружены ошибки, не позволяющие использовать АРМ, появится значок красного цвета и соответствующее сообщение, в том числе сообщение* ***о неверном пароле****.*

При появлении сообщения об ошибке:

- ✓ *убедитесь, что операционная система определила токен – на токене должен равномерно гореть светодиод;*
- ✓ *протестируйте токен средствами КриптоПро CSP. Если тестирование с вводимым паролем средствами КриптоПро выполнено успешно, незамедлительно обратитесь в службу поддержки.*

5.3.1 Нештатные ситуации при проверке токена

В настоящем разделе приведены типовые сообщения, которые могут возникнуть в процессе проверки токена.

Срок действия сертификата скоро истечет

Данное сообщение предупреждает о том, что срок действия сертификата, записанного на токен, истечет в указанную дату. После достижения указанной даты использовать данный токен будет невозможно.

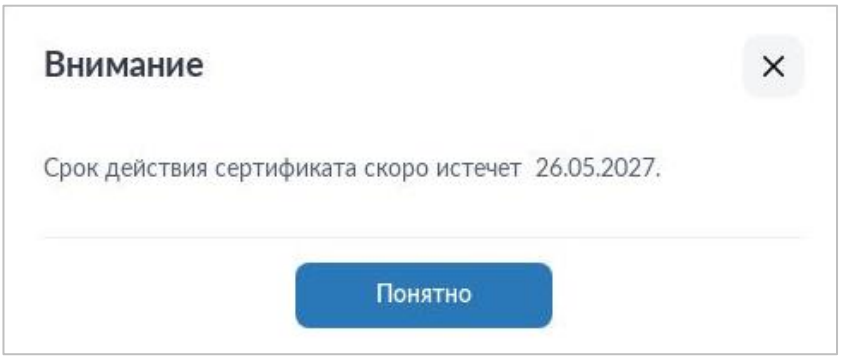


Рис. 5.9. Срок действия сертификата скоро истечет

Дальнейшие действия:

1. Обратитесь по месту выдачи токена для его замены до указанной в сообщении даты.

Срок действия лицензии криптопровайдера скоро истечет

Данное сообщение предупреждает о том, что срок действия лицензии криптопровайдера (установленной на компьютере или записанной на токен), истечет в указанную дату. После достижения указанной даты выполнять чтение ЭМ на данном компьютере с проверяемым токеном будет невозможно.

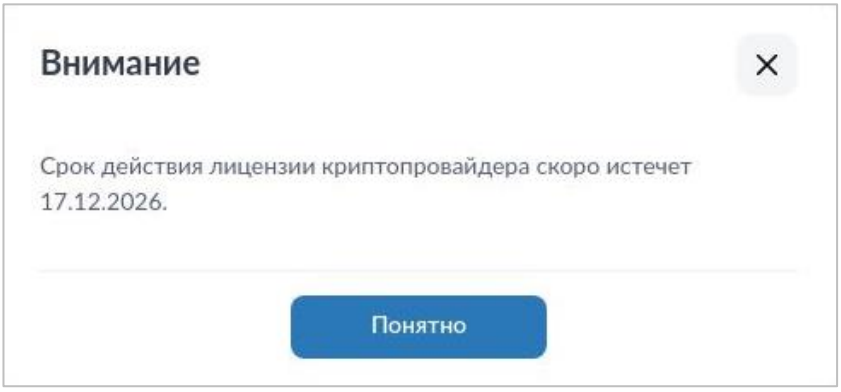


Рис. 5.10. Срок действия лицензии криптопровайдера скоро истечет

Дальнейшие действия:

1. В случае использования токена без лицензии введите сведения о лицензии, используя средства КриптоПро, до указанной в сообщении даты.
2. В случае использования токена с записанной лицензией обратитесь по месту выдачи токена для его замены до указанной в сообщении даты.

Срок действия сертификата истек

Данное сообщение информирует о том, что срок действия сертификата, записанного на токен, истек. Завершить процедуру проверки токена и использовать данный токен для чтения ЭМ невозможно.

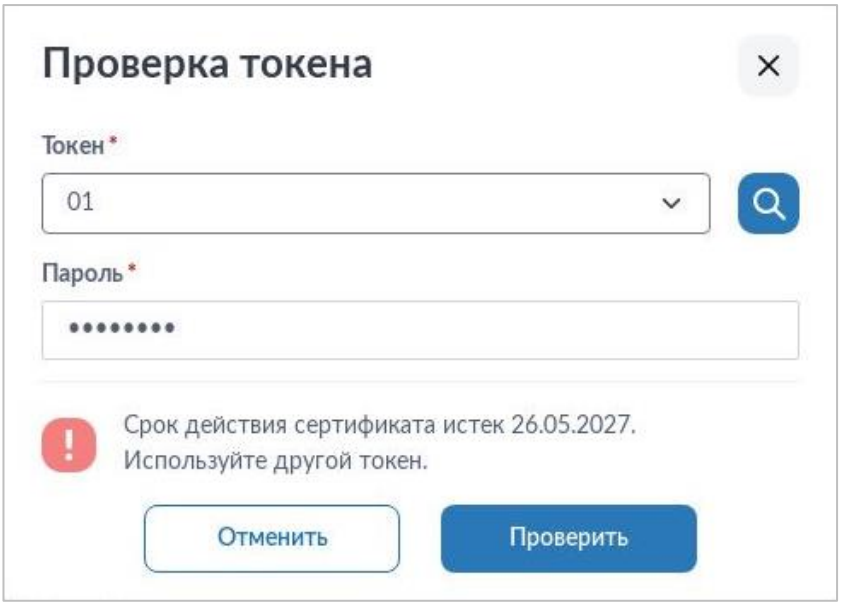


Рис. 5.11. Срок действия сертификата истек

Дальнейшие действия:

1. Для проверки токена и чтения ЭМ используйте другой токен, срок действия сертификата которого не истек.
2. Обратитесь по месту выдачи токена для его замены.

Срок действия лицензии криптопровайдера истек

Данное сообщение информирует о том, что срок действия лицензии криптопровайдера (установленной на компьютере или записанной на токен) истек. Завершить процедуру проверки токена и выполнять чтение ЭМ на данном компьютере с проверяемым токеном невозможно.

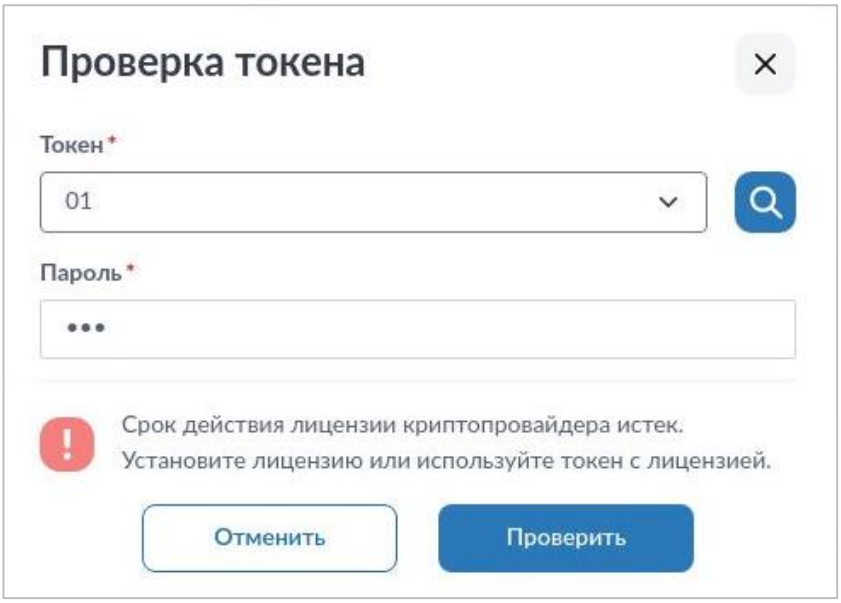


Рис. 5.12. Срок действия сертификата истек

Дальнейшие действия:

1. В случае использования токена без лицензии введите сведения о лицензии, используя средства КриптоПро.
2. В случае использования токена с записанной лицензией:
   2.1. используйте другой токен, срок действия лицензии которого не истек;
   2.2. обратитесь по месту выдачи токена для его замены до указанной в сообщении даты.

5.4 Протокол готовности

Формирование протокола технической готовности доступно при условии успешного выполнения всех предыдущих пунктов подготовки к экзамену, по усмотрению пользователя доступны функции печати или сохранения файла протокола.

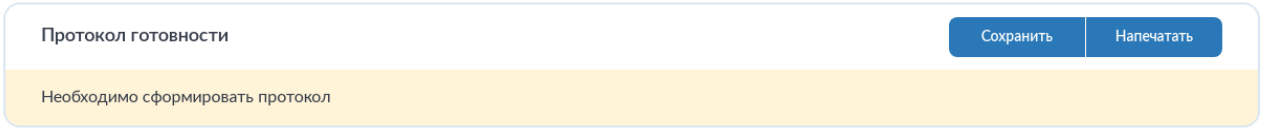


Рис. 5.13. Формирование протокола готовности

Для печати протокола технической готовности:

1. На странице «**Подготовка ЭМ**» в пункте «**Протокол готовности**» нажмите «**Напечатать**».

   В результате будет сформирована и направлена на печать форма **ППЭ-01-01.**

Для сохранения протокола технической готовности

1. Подключите флеш-накопитель для сохранения протокола технической готовности.

Важно! *Убедитесь, что операционная система смонтировала флеш-накопитель.*

2. На странице «**Подготовка ЭМ**» в пункте «**Протокол готовности**» нажмите «**Сохранить**», в открывшемся диалоговом окне «**Выбор диска»** выберите флеш-накопитель и нажмите «**Выбрать**».

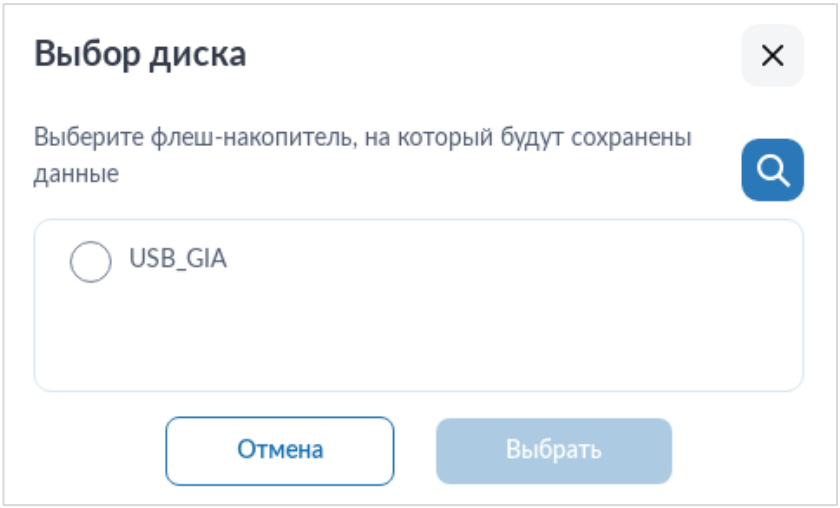


Рис. 5.14. Диалоговое окно «Выбор диска»

В результате начнется сохранение протокола на выбранный флеш-накопитель в автоматически созданную папку **«PPE_Export_GIA11\РР_ППППП_ГГГГММДД»**.

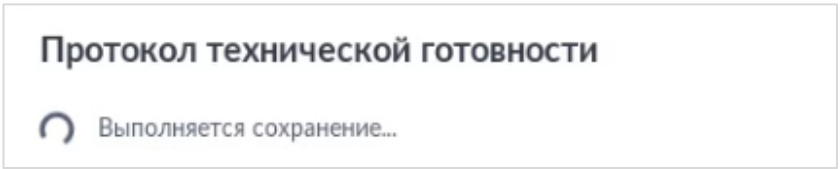


Рис. 5.15. Индикатор процесса сохранения протокола

Имя файла имеет вид:

PROTOCOL_PRINT_GIA11_РР_ППППП_ГГГГММДД_ЭЭ-ПРЕ_АААА_NNN|**Резерв.pdf**

где

РР – код региона;

ППППП – код ППЭ;

ГГГГММДД – дата экзамена;

ЭЭ-ПРЕ – код и первые три буквы наименования предмета;

АААА – номер аудитории;

NNN – номер компьютера, на котором установлен АРМ;

Резерв – признак резервного модуля.

Важно! *В процессе сохранения осуществляется проверка целостности записанного на флеш-накопитель файла.*

3. Дождитесь появления уведомления о сохранении файла.

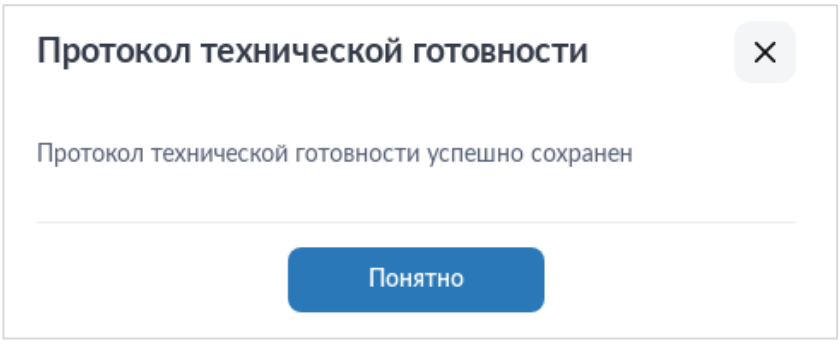


Рис. 5.16. Уведомление об успешном сохранении протокола

Важно! *Не извлекайте флеш-накопитель до появления уведомления о завершении сохранения.*

4. Средствами операционной системы выполните безопасное извлечение флеш-накопителя.

Важно! *Небезопасное извлечение флеш-накопителя может привести к повреждению файла.*

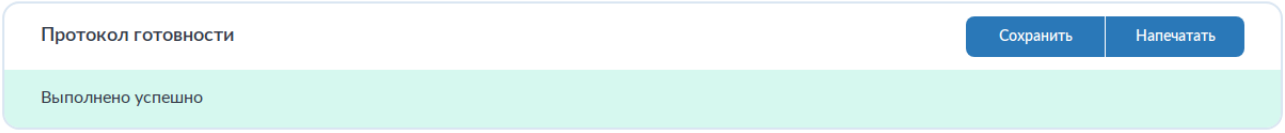


Рис. 5.17. Протокол готовности успешно сформирован

Важно! *При повторном сохранении протокола технической готовности сохраненный ранее файл будет перезаписан.*

5.5 Акт готовности

Сохранение акта технической готовности доступно при условии успешного выполнения всех предыдущих пунктов подготовки к экзамену.

Для сохранения акта технической готовности:

1. Подключите флеш-накопитель для сохранения акта технической готовности.

Важно! *Убедитесь, что операционная система смонтировала флеш-накопитель.*

2. На странице «**Подготовка**» в пункте «**Акт готовности**» нажмите «**Сохранить**».

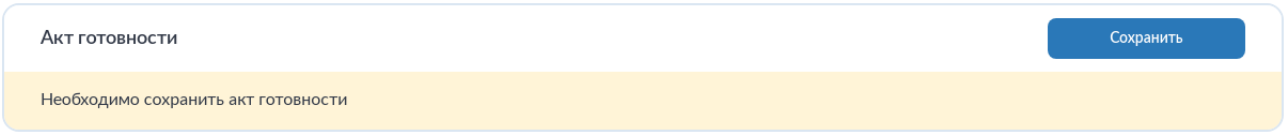


Рис. 5.18. Страница «Подготовка»

3. В открывшемся диалоговом окне «**Выбор диска**» выберите флеш-накопитель и нажмите «**Выбрать**».

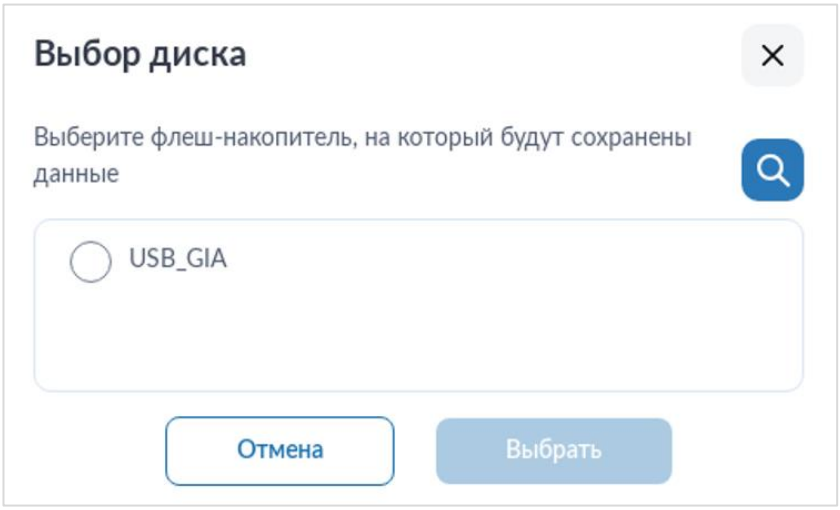


Рис. 5.19. Диалоговое окно «Выбор диска»

В результате начнется сохранение акта на выбранный флеш-накопитель в автоматически созданную папку **«PPE_Export_GIA11\РР_ППППП_ГГГГММДД»**.

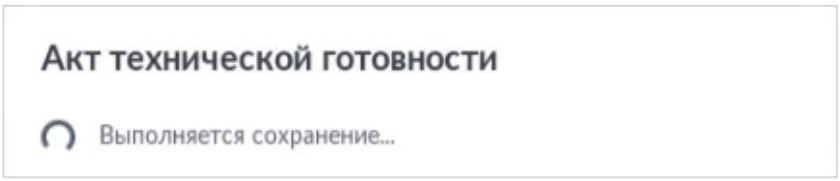


Рис. 5.20. Индикатор процесса сохранения акта

Имя файла имеет вид:

ACT_PRINT_GIA11_РР_ППППП_ГГГГММДД_ЭЭ-ПРЕ_АААА_NNN|**Резерв.dat**

где

РР – код региона;

ППППП – код ППЭ;

ГГГГММДД – дата экзамена;

ЭЭ-ПРЕ – код и первые три буквы наименования предмета;

АААА – номер аудитории;

NNN – номер компьютера, на котором установлен АРМ;

Резерв – признак резервного модуля.

Важно! *В процессе сохранения осуществляется проверка целостности записанного на флеш-накопитель файла.*

4. Дождитесь появления уведомления о сохранении файла.

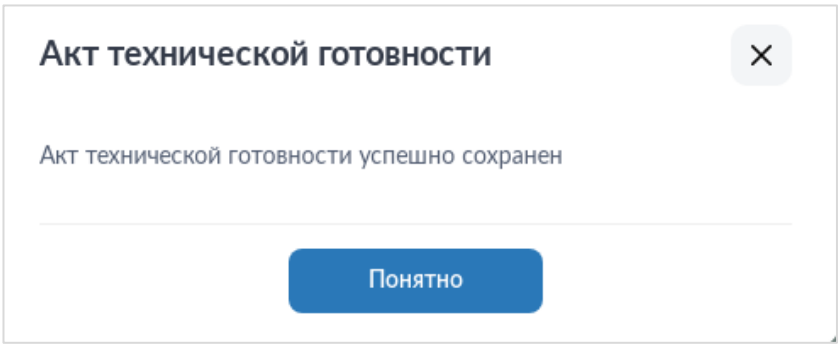


Рис. 5.21. Уведомление об успешном сохранении акта технической готовности

Важно! *Не извлекайте флеш-накопитель до появления уведомления о завершении сохранения.*

5. Средствами операционной системы выполните безопасное извлечение флеш-накопителя.

Важно! *Небезопасное извлечение флеш-накопителя может привести к повреждению файла.*

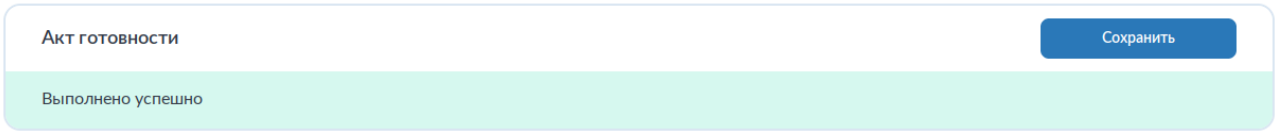


Рис. 5.22. Акт готовности успешно сохранен

Важно! *При повторном сохранении акта технической готовности сохраненный ранее файл будет перезаписан.*

6 Проведение экзамена с использованием модуля

В рамках проведения экзамена в модуле выполняются:

- Загрузка ключа доступа к ЭМ.
- Печать ЭМ.

Важно! *За час до экзамена рекомендуется проверить работоспособность принтера. Для этого выполните печать тестовой страницы из окна «**Настройка печати**».*



Для перехода на страницу «Проведение экзамена»:

1. На странице «**Управление экзаменами**» в списке для соответствующего модуля нажмите **«Продолжить»**.

   В результате откроется страница **«Проведение экзамена»**.

Важно! *Переход доступен, если для модуля установлен статус «Подготовка завершена».*

6.1 Загрузка и активация ключа доступа к ЭМ, чтение ЭМ

На странице «**Проведение экзамена**» выполняются следующие действия:

- загрузка ключа доступа к ЭМ;
- активация загруженного ключа доступа к ЭМ с использованием токена;
- чтение ЭМ;
- переход к разделу, обеспечивающим проведение экзамена (печать ЭМ).

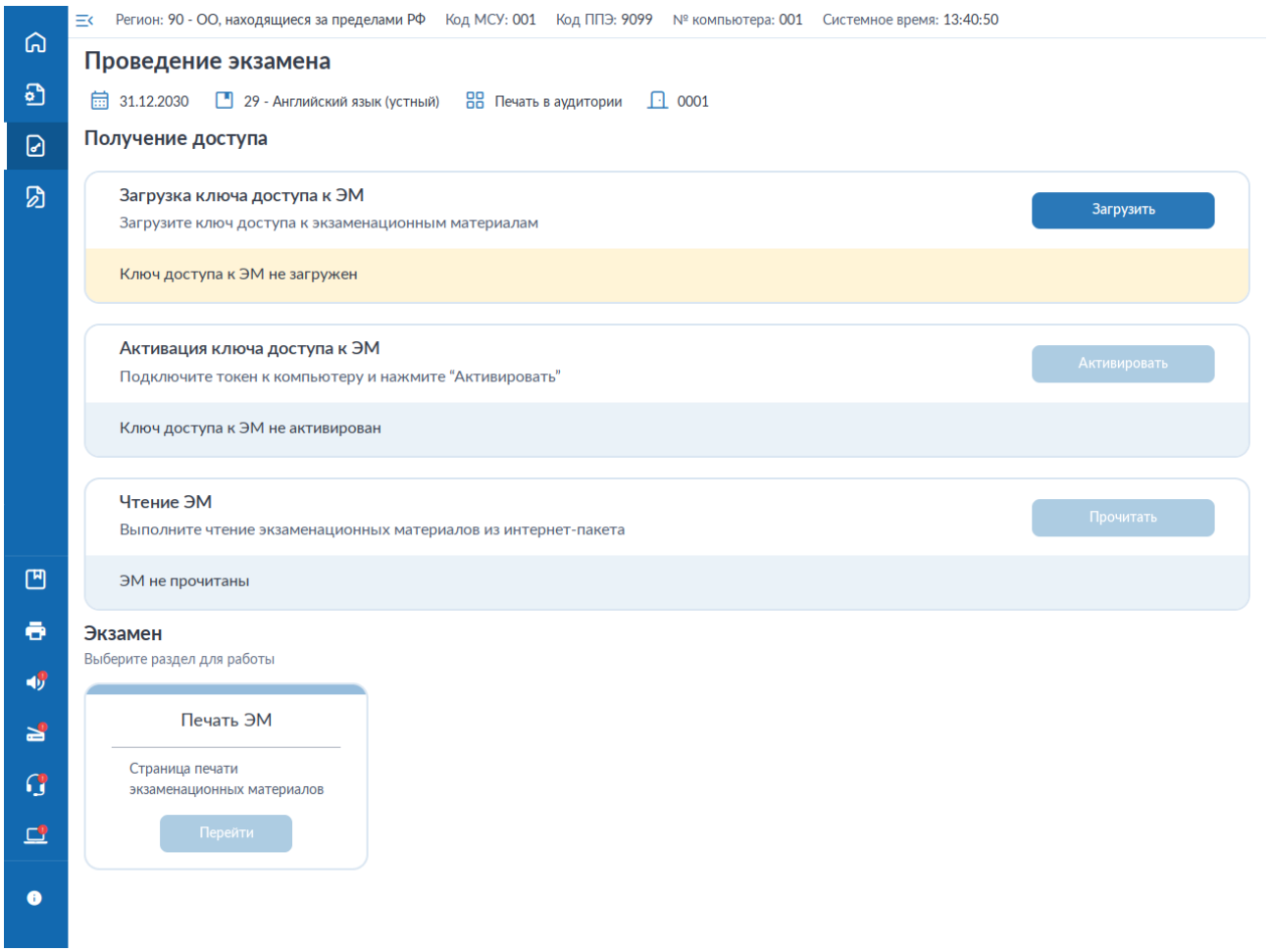


Рис. 6.1. Страница «Проведение экзамена»

Для загрузки ключа доступа к ЭМ:

1. На странице «**Проведение экзамена**» в пункте «**Загрузка ключа доступа к ЭМ**» нажмите «**Загрузить**».

   В результате откроется окно для выбора файла ключа доступа к ЭМ.

2. В появившемся окне выберите файл ключа доступа к ЭМ, в наименовании которого указаны соответствующие реквизиты: «**Регион**», «**Код ППЭ**» и «**Дата экзамена**», и нажмите «**Открыть**».

   В случае успешной загрузки будет показан значок **зеленого** цвета, сообщение «**Ключ доступа к ЭМ загружен**», а также будет закрыт доступ к разделу «**Подготовка**».

Важно! *После первой успешной загрузки ключа доступа к ЭМ доступ к пункту меню «Сведения о ППЭ» становится недоступен.*

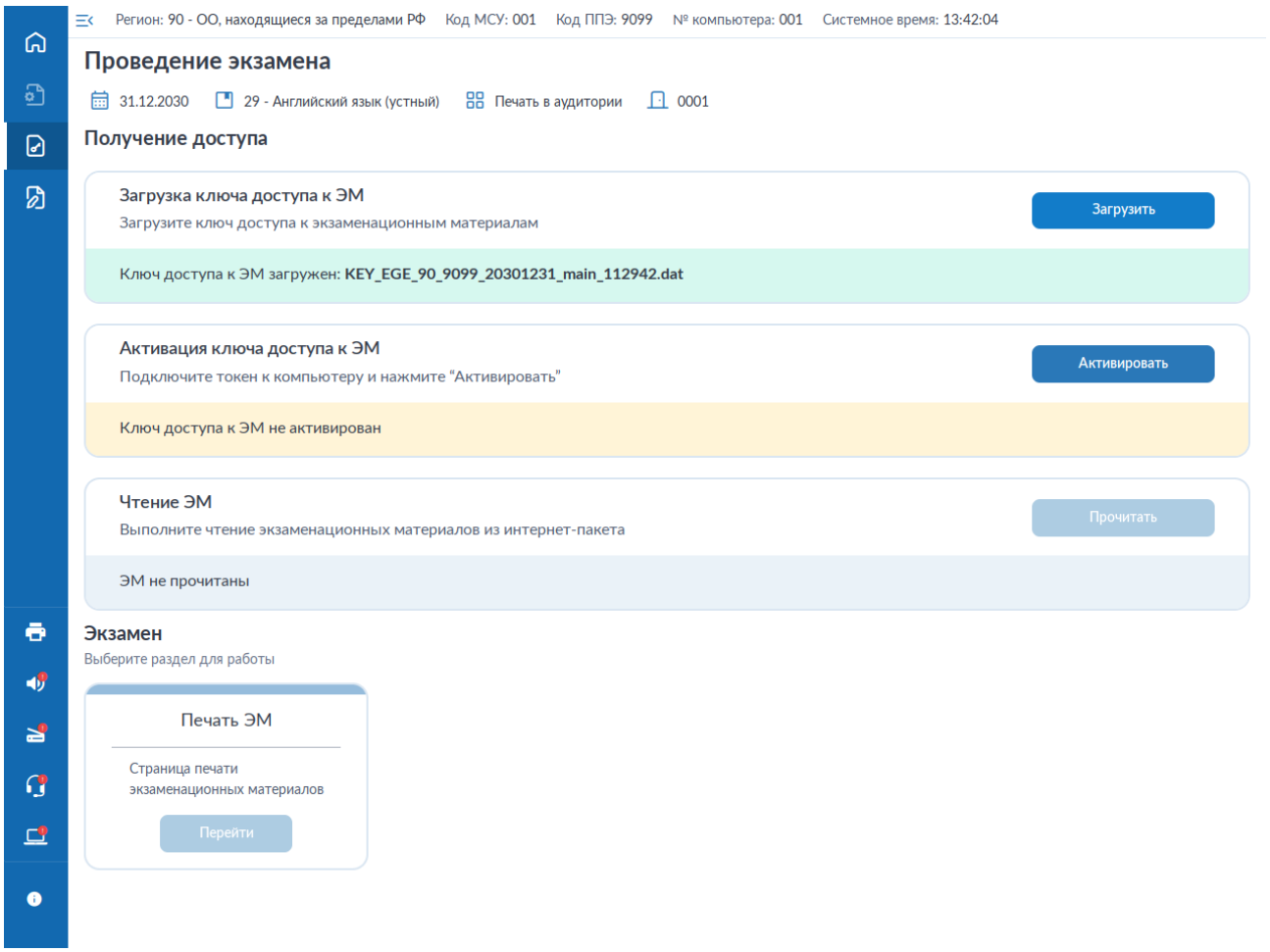


Рис. 6.2. Ключ доступа к ЭМ успешно загружен

Для активации загруженного ключа доступа к ЭМ:

1. Подключите токен к компьютеру.
2. После того как токен будет опознан операционной системой (светодиод на токене горит, не мигая), в пункте «**Активация ключа доступа к ЭМ**» нажмите «**Активировать**».
   В результате откроется окно «**Проверка токена**».
3. Дождитесь завершения чтения сведений о подключенных токенах.
4. В выпадающем списке выберите токен, введите пароль к нему и нажмите «**Проверить**».
   После ввода корректного пароля будет выполнена активация ключа доступа к ЭМ и отобразится результат активации.

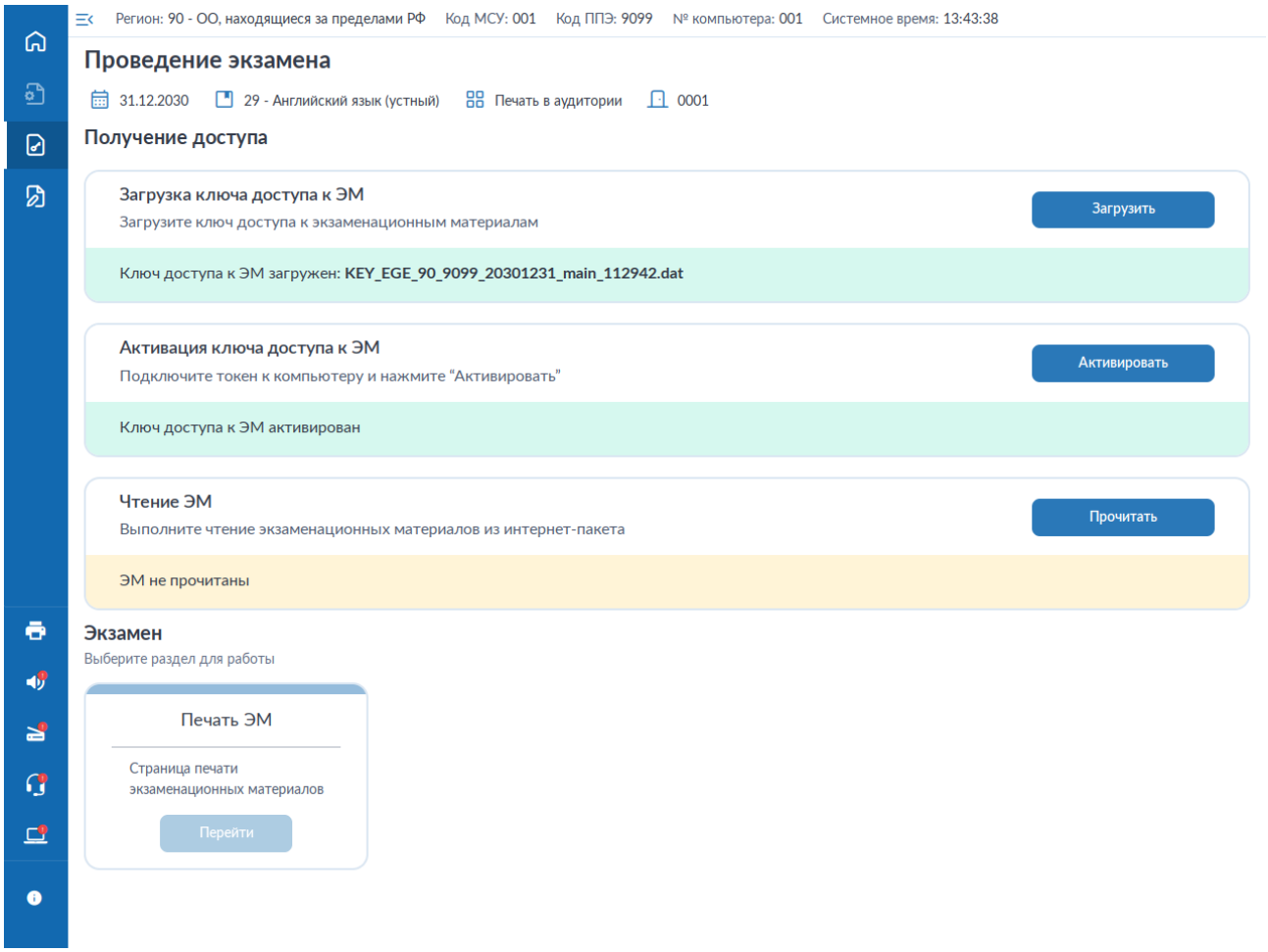


Рис. 6.3. Ключ доступа к ЭМ успешно активирован

После успешной активации ключа доступа к ЭМ становится доступен пункт «**Чтение ЭМ**».

Важно! *При повторном открытии модуля ключ доступа к ЭМ необходимо активировать повторно.*

Для чтения интернет-пакета с ЭМ:

1. В пункте «**Чтение ЭМ**» нажмите «**Прочитать**».

   В результате будет выполнено чтение ЭМ из интернет-пакета.

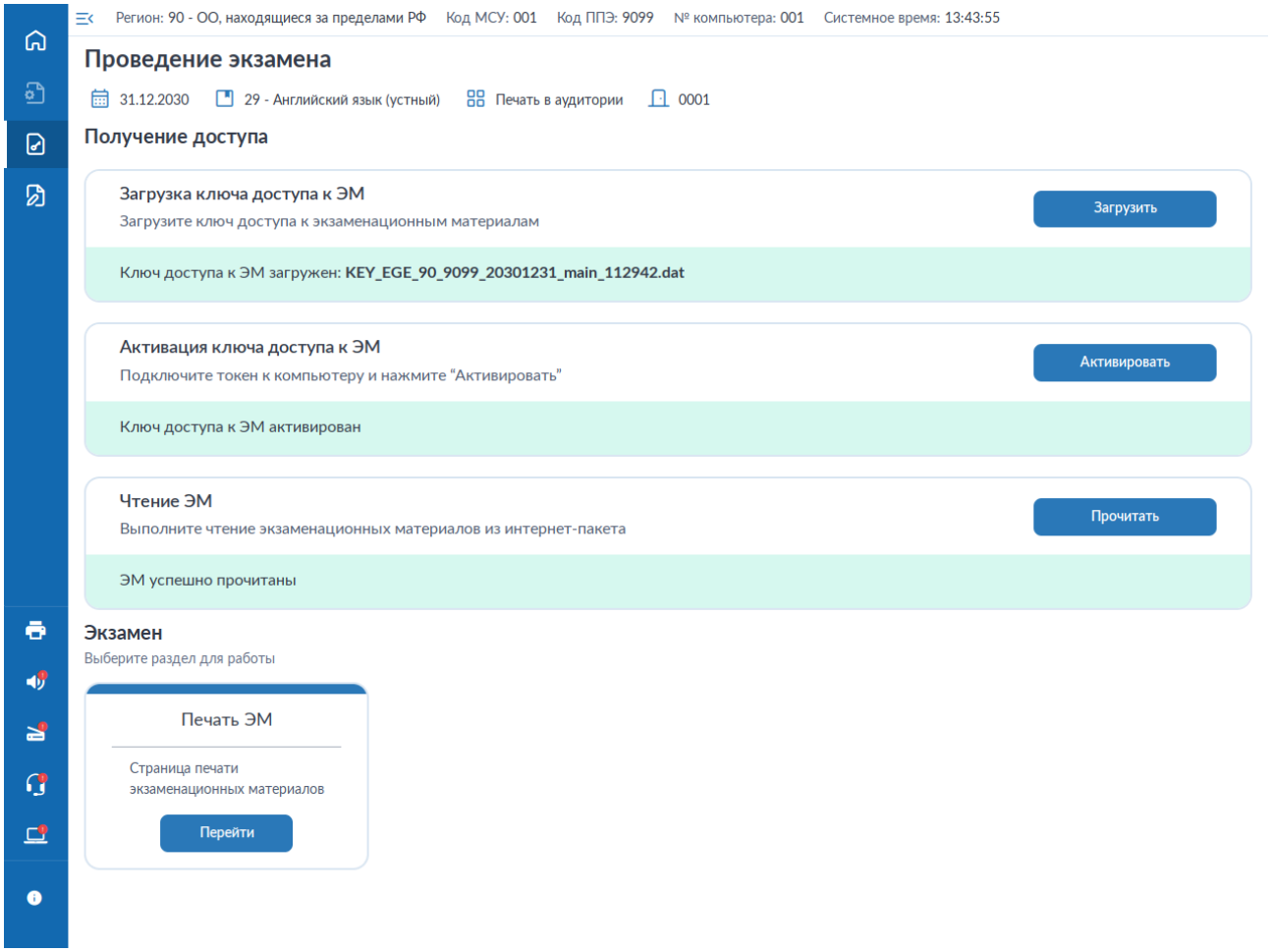


Рис. 6.4. ЭМ успешно прочитаны

После успешного чтения ЭМ становится доступна кнопка «**Перейти**» в блоке «**Печать ЭМ**».

6.1.1 Нештатные ситуации при загрузке ключа доступа к ЭМ

В настоящем разделе приведены типовые сообщения об ошибках, которые могут возникнуть в процессе загрузки ключа доступа к ЭМ.

6.1.1.1 Код 101. Ошибка загрузки ключа доступа к ЭМ. Неправильный формат ключа

Указанная ошибка возникает в случае, если для загрузки выбран не файл ключа доступа к ЭМ или выбранный файл ключа доступа к ЭМ поврежден.

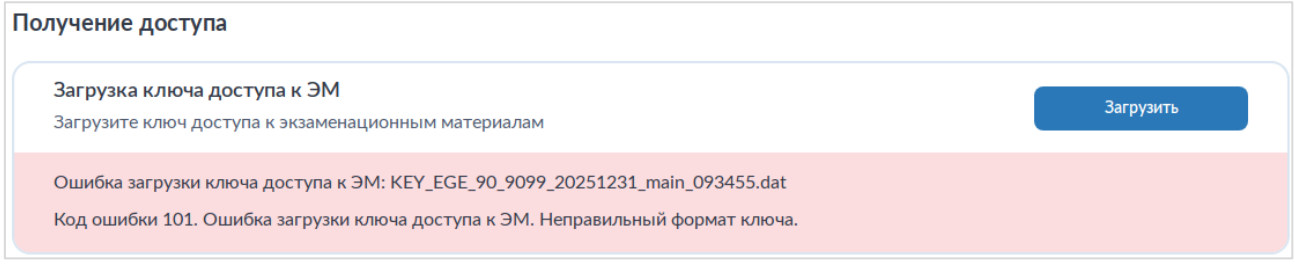


Рис. 6.5. Сообщение об ошибке загрузки ключа доступа к ЭМ

1. Проверьте, что Вы пытаетесь загрузить правильный ключ доступа к ЭМ.

Важно! *Убедитесь, что Вы загружаете именно ключ доступа к ЭМ.*

- *Файл ключа доступа к ЭМ имеет наименование вида:*

KEY_EGE_РР_ППППП_ГГГГММДД_{main|reserve}_ччммсс.dat, где

РР – код региона;

ППППП – код ППЭ;

ГГГГММДД – дата экзамена;

main|reserve – признак формирования ключа

main – основной ключ доступа к ЭМ, в том числе включает все сведения о ранее запрошенных резервных ключах доступа к ЭМ;

reserve – резервный ключ доступа к ЭМ, сформированный непосредственно в ответ на запрос о получении резервного ключа, включает все сведения основного ключа доступа к ЭМ, в том числе обо всех ранее запрошенных ключах доступа к ЭМ, и дополненный сведениями о ключе доступа к компьютеру, для которого был запрошен;

ччммсс – дата и время формирования ключа.

2. Используя правильный файл ключа доступа к ЭМ, повторите его загрузку.
3. Повторно скачайте ключ доступа к ЭМ, запишите на флеш-накопитель и загрузите его в модуль.
4. В случае повторения ошибки обратитесь в службу поддержки, сообщив:
   - код ошибки «**101**»;
   - имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ;
   - дату и регион, указанные в АРМ.

6.1.1.2 Код 103. Дата ключа доступа к ЭМ не соответствует дате экзамена

Указанная ошибка возникает в случае, когда дата ключа доступа не соответствует дате экзамена в модуле.

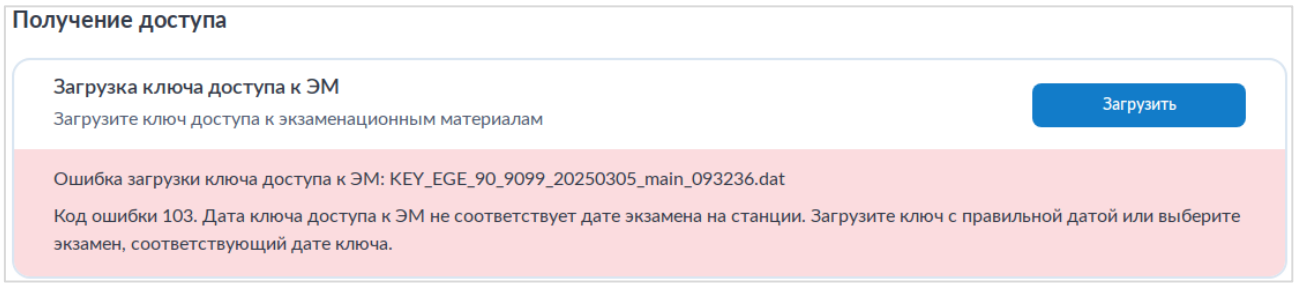


Рис. 6.6. Сообщение об ошибке загрузки ключа доступа к ЭМ, предназначенного для другой даты

1. Проверьте, что дата ключа доступа к ЭМ, который Вы пытаетесь загрузить, соответствует дате, указанной в модуле.

2. В случае неверной даты экзамена в модуле, перейдите на страницу «**Управление экзаменами**» и в списке с модулями выберите (или создайте) экзамен на правильную дату.
3. В случае неверной даты ключа доступа к ЭМ повторно скачайте ключ доступа к ЭМ, запишите на флеш-накопитель и загрузите его модуль.
4. В случае повторения ошибки обратитесь в службу поддержки, сообщив:
   - код ошибки «**103**»;
   - имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ;
   - дату и регион, указанные в АРМ.

6.1.1.3 Код 105. Ключ доступа к ЭМ предназначен для другого ППЭ

Указанная ошибка возникает в случае несоответствия кода ППЭ в ключе доступа к ЭМ настройкам кода ППЭ в АРМ.

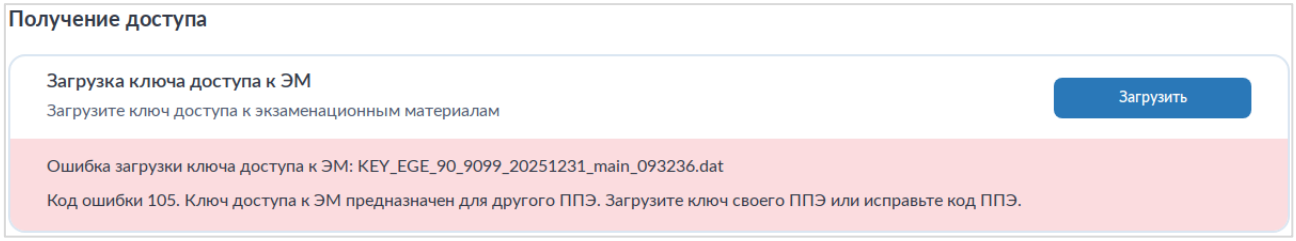


Рис. 6.7. Сообщение об ошибке загрузки ключа доступа к ЭМ, предназначенного для другого ППЭ

1. В случае неверного кода ППЭ в названии ключа доступа к ЭМ повторно скачайте ключ доступа к ЭМ, запишите на флеш-накопитель и загрузите его в модуль.
2. В случае повторения ошибки обратитесь в службу поддержки, сообщив:
   - код ошибки «**105**»;
   - полное имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ;
   - номер компьютера и код региона и код ППЭ, указанные в АРМ.

6.1.1.4 Код 106. Регистрационные сведения отсутствуют

Указанная ошибка возникает в случае, когда не был зарегистрирован акт технической готовности данного модуля или используется резервный модуль, на который не запрашивался ключ доступа к ЭМ.

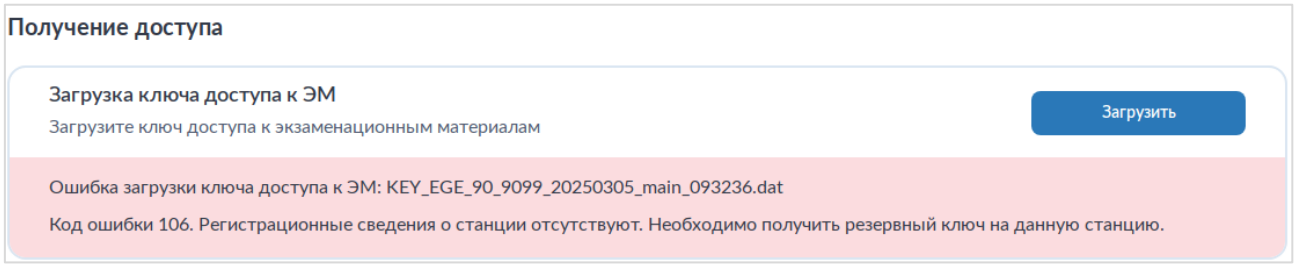


Рис. 6.8. Сообщение об отсутствии регистрационных сведений

1. Запросите резервный ключ в случае использования резервного модуля.
2. Зарегистрируйте сформированный акт технической готовности модуля и запросите резервный ключ.

6.1.1.5 Код 108. Номер аудитории не соответствует регистрационным сведениям

Указанная ошибка возникает в случае, когда номер аудитории в соответствии с переданным актом технической готовности не соответствует номеру аудитории в текущем модуле.

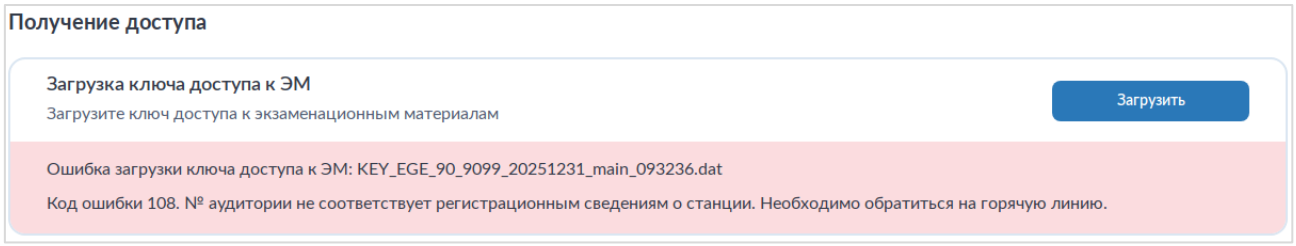


Рис. 6.9. Сообщение о несоответствии номера аудитории регистрационным сведениям

1. Проверьте, что в модуле, акт технической готовности которого был передан на этапе контроля технической готовности, не изменился номер аудитории. В случае изменения верните правильный номер аудитории или используйте резервный модуль, запросив резервный ключ.
2. Если проблему не удалось решить, обратитесь в службу поддержки, сообщив:
   - код ошибки «**108**»;
   - полное имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ;
   - дату, регион, код ППЭ и номер аудитории, указанные в АРМ.

6.1.1.6 Код 110. Ошибка загрузки ключа доступа к ЭМ. Некорректный ключ

В случае, если в информационной области появилось сообщение *«Код ошибки 110. Ошибка загрузки ключа доступа к ЭМ. Некорректный ключ. Необходимо обратиться на горячую линию.»*:

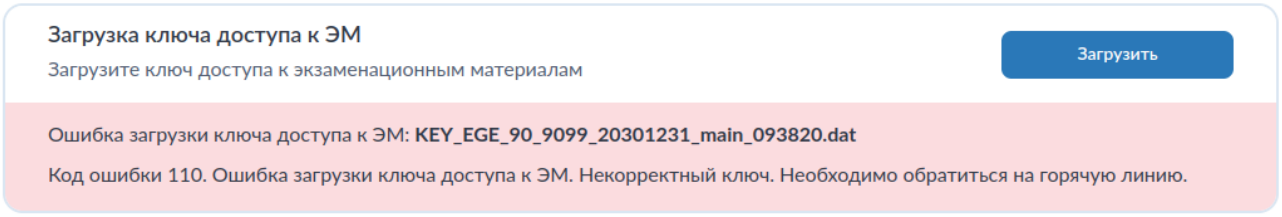


Рис. 6.10. Сообщение об ошибке загрузки некорректного ключа доступа к ЭМ

1. Проверьте размер загружаемого файла ключа доступа к ЭМ. Размер файла должен быть **больше** 0 Кб.
2. В случае неверного размера файла ключа доступа к ЭМ повторно скачайте ключ доступа к ЭМ, запишите на флеш-накопитель и загрузите его в модуль.

Важно! *Используйте безопасное извлечение флеш-накопителя для предотвращения повреждения файла.*

3. В случае повторения ошибки незамедлительно сообщить о возникшей проблеме в службу поддержки.

6.1.2 Нештатные ситуации в ходе активации ключа доступа к ЭМ

В настоящем разделе приведены типовые сообщения об ошибках, которые могут возникнуть в процессе активации ключа доступа к ЭМ с помощью токена.

6.1.2.1 Код 200. Интернет-пакет не найден или поврежден

Указанная ошибка возникает в случае, когда файл используемого интернет-пакета отсутствует или поврежден.

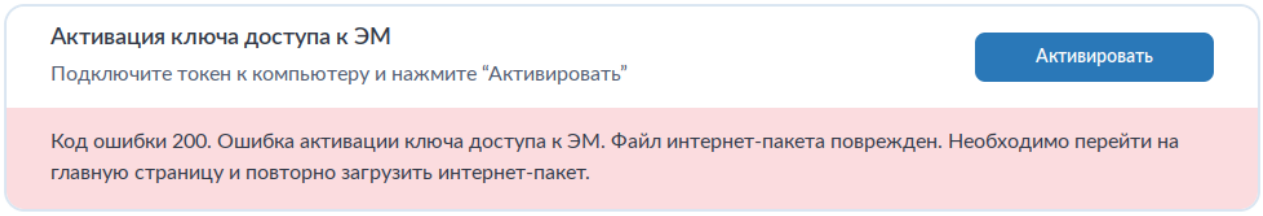


Рис. 6.11. Ошибка активации ключа доступа к ЭМ. Интернет-пакет поврежден

1. Перейдите на страницу «**Управление экзаменами**»
2. На странице «**Управление экзаменами**» нажмите «**Добавить**».

   В результате откроется окно «**Добавление модуля**».
3. В окне «**Добавление модуля**» загрузите файл интернет-пакета на соответствующие дату и предмет, используя кнопку «**Загрузить**».

   В результате будет произведена замена интернет-пакета для всех модулей, в которых используется данный интернет-пакет.
4. Закройте окно «**Добавление модуля**», используя крестик в его заголовке окна.
5. На странице «**Управление экзаменами**» в списке для соответствующего модуля

нажмите **«Продолжить»** для возвращения на страницу **«Проведение экзамена».**

6. В случае повторения ошибки обратитесь в службу поддержки, сообщив:
   - код ошибки «**200**»;
   - имя загружаемого интернет-пакета.

6.1.2.2 Код 201. Токен не подходит к ключу доступа к ЭМ

Указанная ошибка возникает, если в ключе доступа к ЭМ, загруженном в модуль, отсутствуют сведения о сертификате токена, с помощью которого выполняется активация ключа доступа к ЭМ.

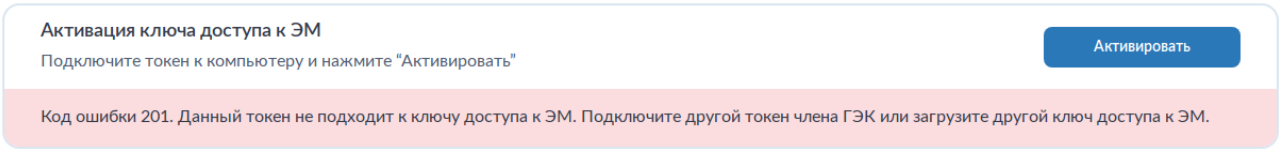


Рис. 6.12. Ошибка активации ключа доступа к ЭМ.
Токен не подходит к ключу доступа к ЭМ

1. Повторите действия по активации ключа доступа к ЭМ с помощью другого токена.

   При наличии возможности в данной ситуации рекомендуется задействовать токен, с помощью которого был получен ключ доступа к ЭМ.

   Если использование другого токена не решило проблему, то получите новый ключ доступа к ЭМ с использованием токена и загрузите его в АРМ.
2. В случае повторения ошибки обратитесь в службу поддержки, сообщив:
   - код ошибки «**201**»;
   - имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ.

6.1.3 Код 301. Нештатная ситуация в ходе чтения ЭМ

В ходе чтения ЭМ может возникнуть нештатная ситуация, при которой данные ЭМ не могут быть прочитаны из интернет-пакета с используемым ключом доступа к ЭМ. В этом случае появится соответствующее сообщение:

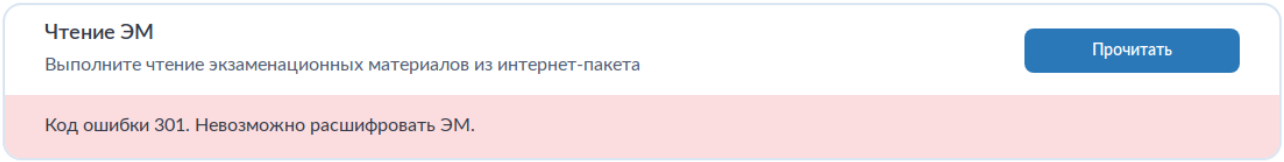


Рис. 6.13. Ошибка в ходе чтения ЭМ

1. При возникновении данной ситуации выполните перезапуск АРМ, в соответствующем модуле активируйте ключ доступа к ЭМ с помощью токена и выполните чтение ЭМ.
2. Если проблема не решена, обратитесь в службу поддержки, сообщив ошибку, выведенную в интерфейсе, и о выполненных действиях.

6.2 Печать ЭМ

Переход на страницу «**Печать ЭМ**» становится доступен после выполнения чтения ЭМ.

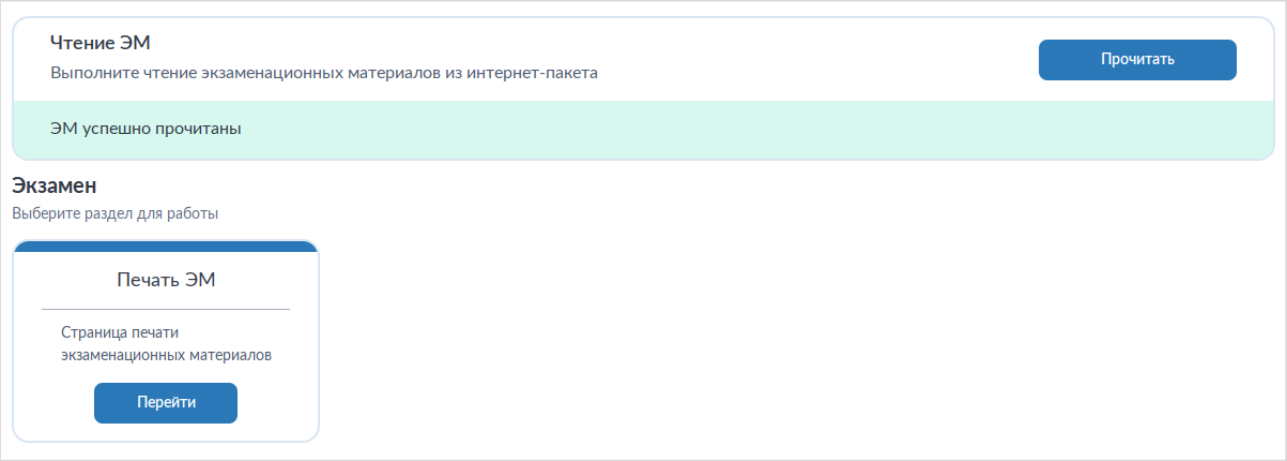


Рис. 6.14. Переход к печати доступен после чтения ЭМ

Для перехода на страницу «Печать ЭМ»:

1. На странице «**Проведение экзамена**» убедитесь, что кнопка «**Перейти**» в блоке «**Печать ЭМ**» доступна.

   При необходимости выполните активацию ключа доступа к ЭМ с использованием токена и/или чтение ЭМ.

   В результате станет доступна кнопка «**Перейти**» в блоке «**Печать ЭМ**».
2. В блоке «**Печать ЭМ**» нажмите «**Перейти**».

   В результате будет выполнен переход на страницу «**Печать ЭМ**».

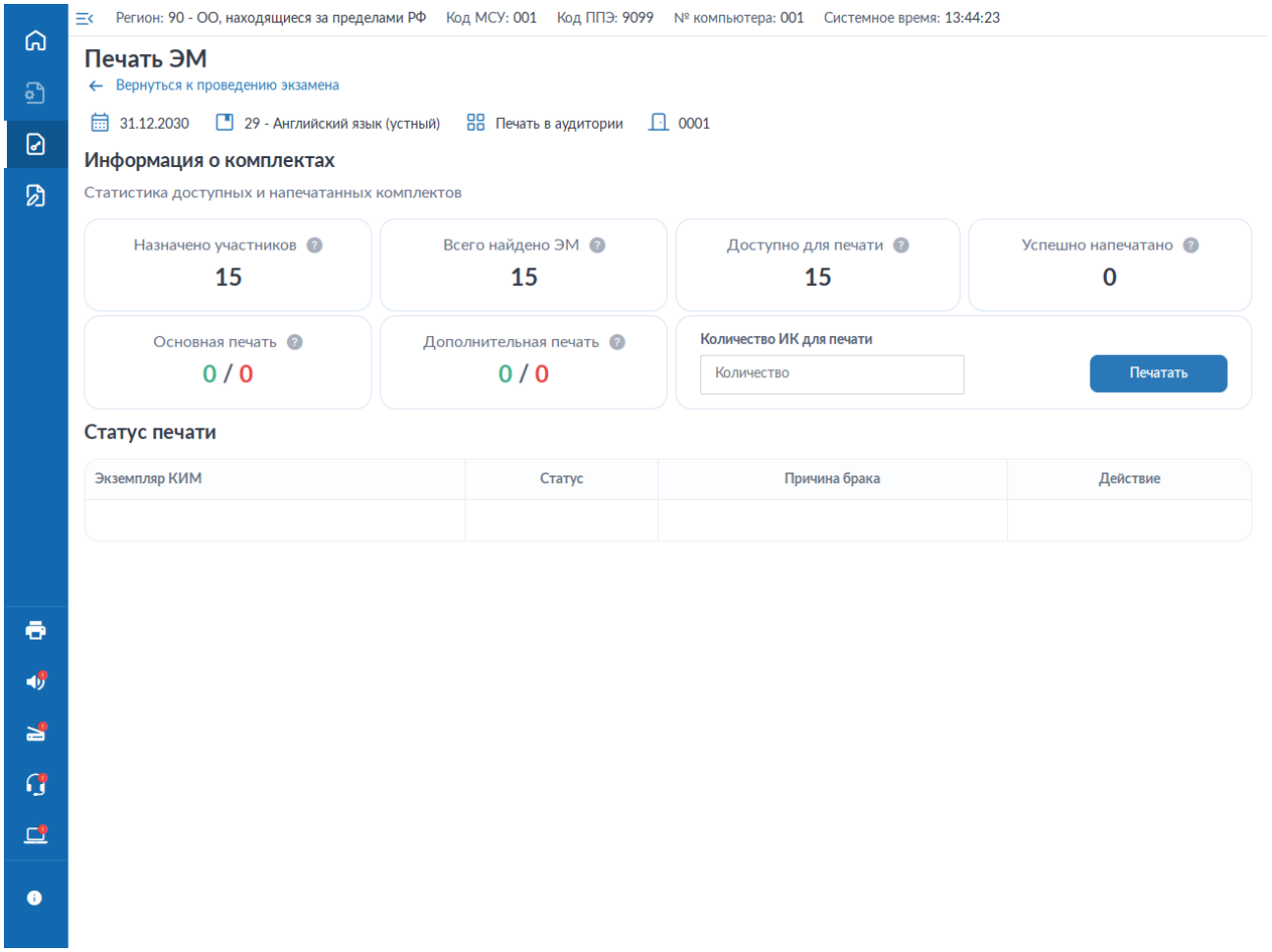


Рис. 6.15. Страница «Печать ЭМ»

На странице «**Печать ЭМ**» отображается статистика по доступным и напечатанным комплектам, а также доступна команда запуска печати:

- ***Назначено участников***. Параметр отображает количество назначенных участников в аудиторию в соответствии с данными загруженного ключа доступа к ЭМ.
- ***Всего найдено ЭМ***. Параметр отображает общее количество экземпляров ЭМ, выделенных для печати в данном модуле.
- ***Доступно для печати***. Параметр показывает количество экземпляров ЭМ, которые еще могут быть напечатаны из числа общего количества, выделенных для печати в данном модуле.
- ***Успешно напечатано***. Параметр показывает количество экземпляров ЭМ, для которых печать была выполнена корректно.
- ***Основная печать (успешно/брак)***.
  - ***Успешно***. Параметр показывает количество экземпляров ЭМ, для которых печать была выполнена корректно в рамках основной печати.
  - ***Брак***. Параметр показывает количество экземпляров ЭМ, отмеченных как брак в рамках основной печати.

– ***Дополнительная печать (успешно/брак)***.

- ***Успешно***. Параметр показывает количество экземпляров ЭМ, для которых печать была выполнена корректно в рамках дополнительной печати.
- ***Брак***. Параметр показывает количество экземпляров ЭМ, отмеченных как брак в рамках дополнительной печати.

Для начала процесса печати ЭМ:

1. На странице «**Печать ЭМ**» в поле «**Количество ИК для печати»** введите количество участников, для которых необходимо выполнить печать ЭМ.

Важно! *Ввод количества участников доступен только до запуска процесса печати, для опоздавших участников или замены испорченных/забракованных комплектов предусмотрена возможность дополнительной печати***.**

2. Нажмите «**Печатать**».

   В результате на принтер будет отправлен экземпляр ИК и будет открыто диалоговое окно для подтверждения корректности печати направленного комплекта.

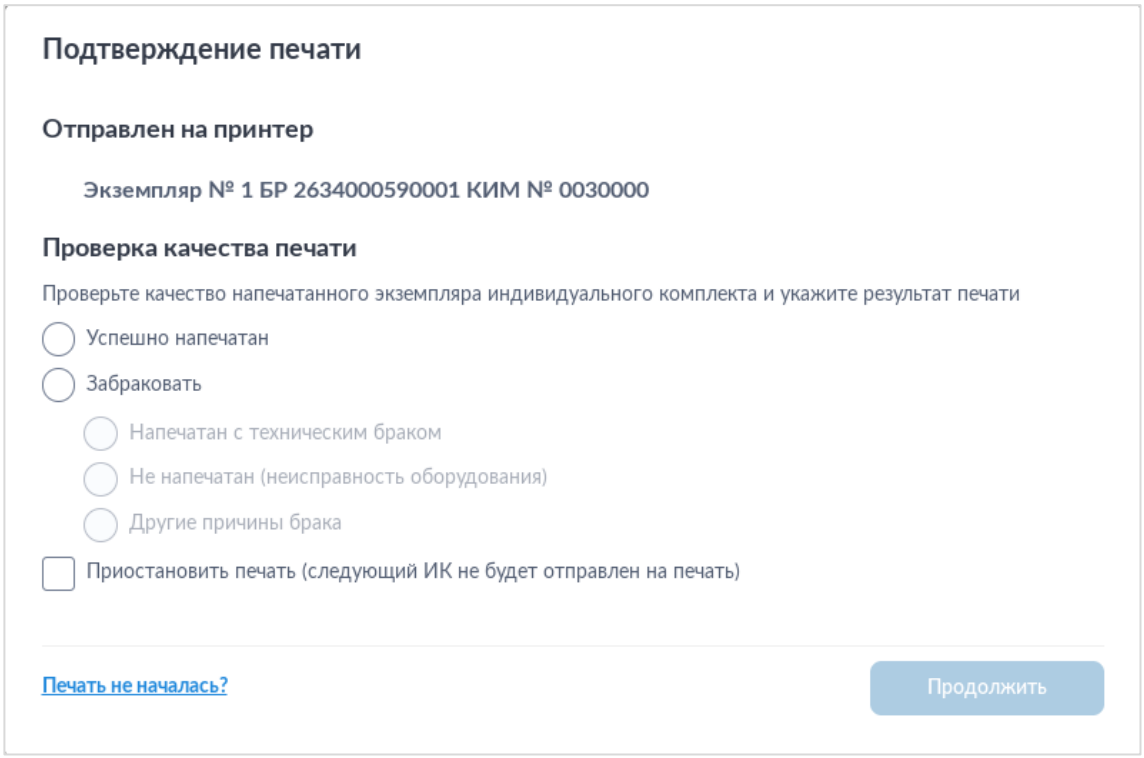


Рис. 6.16. Окно подтверждения корректности напечатанного ИК

3. Проверьте напечатанный экземпляр ИК и в окне «**Подтверждение печати**» укажите результат печати:

   - ***«Успешно напечатан»***. Напечатанный комплект будет отмечен как корректный и на принтер сразу будет отправлен следующий.

     Если напечатан последний ИК, то после закрытия окна подтверждения корректности печати, основная печать ЭМ будет завершена.

- «**Забраковать**». Необходимо выбрать одну из предложенных причин брака:
  - Напечатан с техническим браком;
  - Не напечатан (неисправность оборудования);
  - Другие причины брака.

  В случае отнесения напечатанного комплекта к браку печать будет приостановлена, следующий ИК не будет направлен на принтер.
- «**Приостановить печать (следующий ИК не будет отправлен на печать)**» – используйте этот флажок для приостановки печати, например, в случае возникновения нештатной ситуации при печати ИК. Общее количество ИК, которое нужно напечатать, при этом не уменьшится.

  В случае отнесения напечатанного ИК к браку флажок будет установлен по умолчанию.

  Для возобновления печати после приостановки нажмите «**Печатать»** на странице **«Печать ЭМ»**.
- **Печать не началась?** – В случае, если печать ИК не началась, воспользуйтесь ссылкой «**Печать не началась?**» для просмотра рекомендаций о действиях, которые необходимо выполнить для начала печати. Для того, чтобы скрыть текст рекомендаций следует нажать ссылку «**Печать не началась?**» повторно.

Общий ход и результат выполнения печати отражается в виде списка, где для каждого ИК указывается:

- **Информация по ИК**: порядковый номер экземпляра, номер бланка регистрации, номер КИМ;
- **Статус печати:**
  - **Отправлен на печать** – печать экземпляра ИК выполняется в данный момент;
  - **Успешно напечатан** – печать экземпляра ИК выполнена корректно (корректность печати ЭМ подтверждена в соответствующем диалоговом окне);
  - **Забракован** – печать экземпляра ИК выполнена некорректно (корректность печати ЭМ не подтверждена), с указанием причины некорректности:
    - Технический брак;
    - Испорчен участником;
    - Не напечатан (неисправность оборудование);
    - Другая причина брака.
- **«Забраковать»** – кнопка отнесению к браку экземпляра после завершения печати.
- **«Подтвердить»** – кнопка подтверждения печати. Данная кнопка появляется **только** в случае, если в момент печати ЭМ АРМ был закрыт или компьютер выключился.

Экземпляры ИК добавляются в список в порядке выполнения заданий печати принтером;

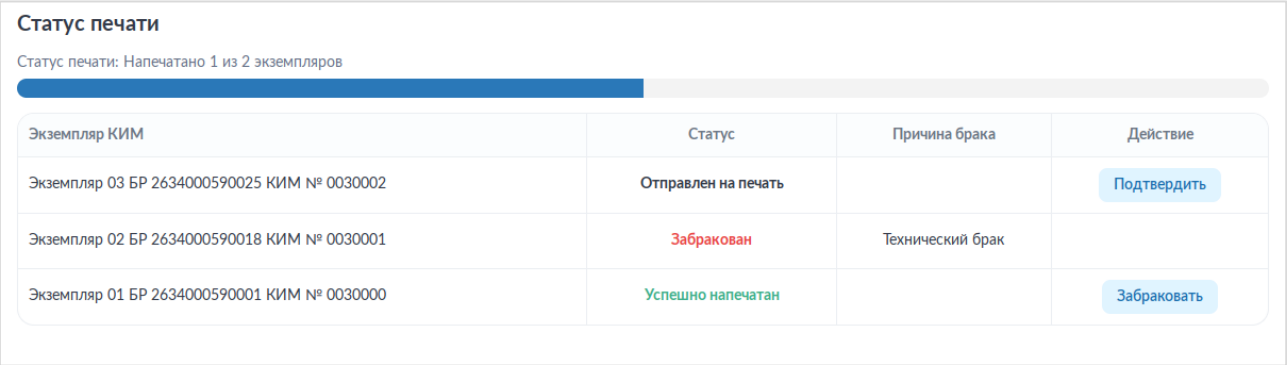


Рис. 6.17. Список направленных на печать экземпляров ИК

Для того, чтобы забраковать напечатанный ИК после завершения печати:

1. В списке направленных на печать ИК нажмите «**Забраковать**» для ИК, который не был напечатан, был испорчен участником или в котором был выявлен брак печати.

   В результате откроется диалоговое окно «**Подтверждение брака ИК**».

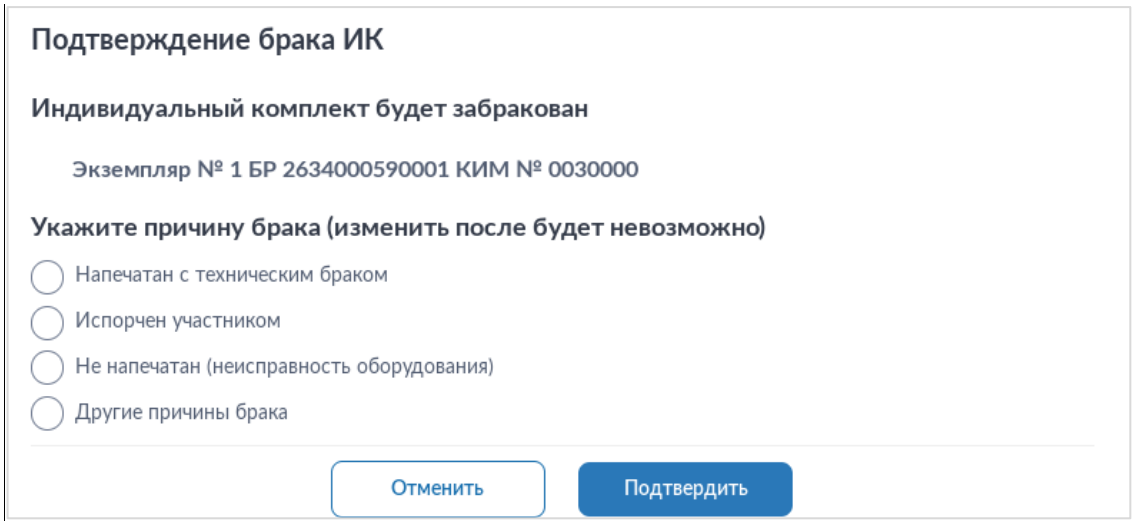
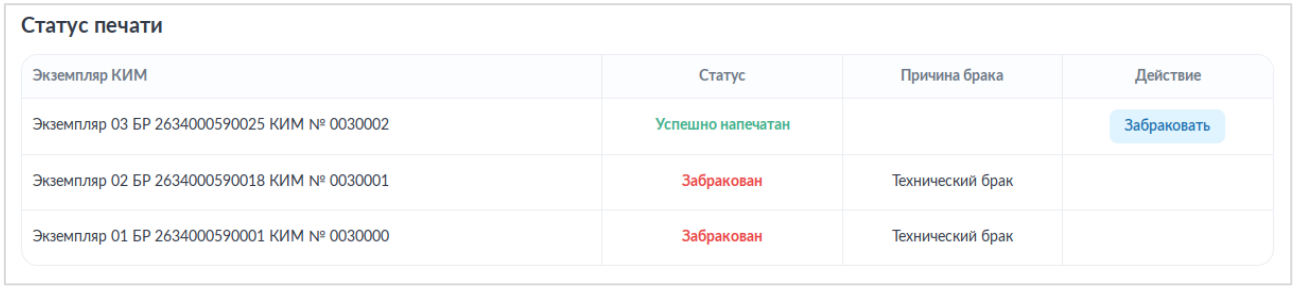


Рис. 6.18. Диалоговое окно «Подтверждение брака ИК»

2. В диалоговом окне «**Подтверждение брака ИК**» выберите причину брака:
   - Напечатан с техническим браком;
   - Испорчен участником;
   - Не напечатан (неисправность оборудования);
   - Другие причины брака.
3. Нажмите «**Подтвердить**» для подтверждения отнесения комплекта к забракованным или «**Отмена**» для отмены действия.

   В случае подтверждения статус печати выбранного ИК будет изменен на «**Забракован**», общее количество успешно напечатанных ИК уменьшится.



6.19. Список направленных на печать экземпляров ИК после отметки брака

Важно! *После отнесения ИК к браку его возврат к статусу «Успешно напечатан» не предусмотрен. В случае необходимости напечатайте для участника ИК в рамках дополнительной печати ИК.*

6.2.1 Дополнительная печать ИК

После успешного завершения основной печати ИК может потребоваться выполнение дополнительной печати комплектов.

Основными причинами дополнительной печати ИК являются:

– Обнаружение брака комплекта, в том числе участником экзамена;
– Порча ИК участником;
– Опоздание участника;
– Отсутствие участника в «рассадке».

Для выполнения дополнительной печати:

1. Подключите токен к компьютеру.
2. На странице «**Печать ЭМ**» укажите количество ИК, которые необходимо напечатать дополнительно и нажмите «**Печатать**».

   В результате откроется диалоговое окно «**Дополнительная печать ИК**».

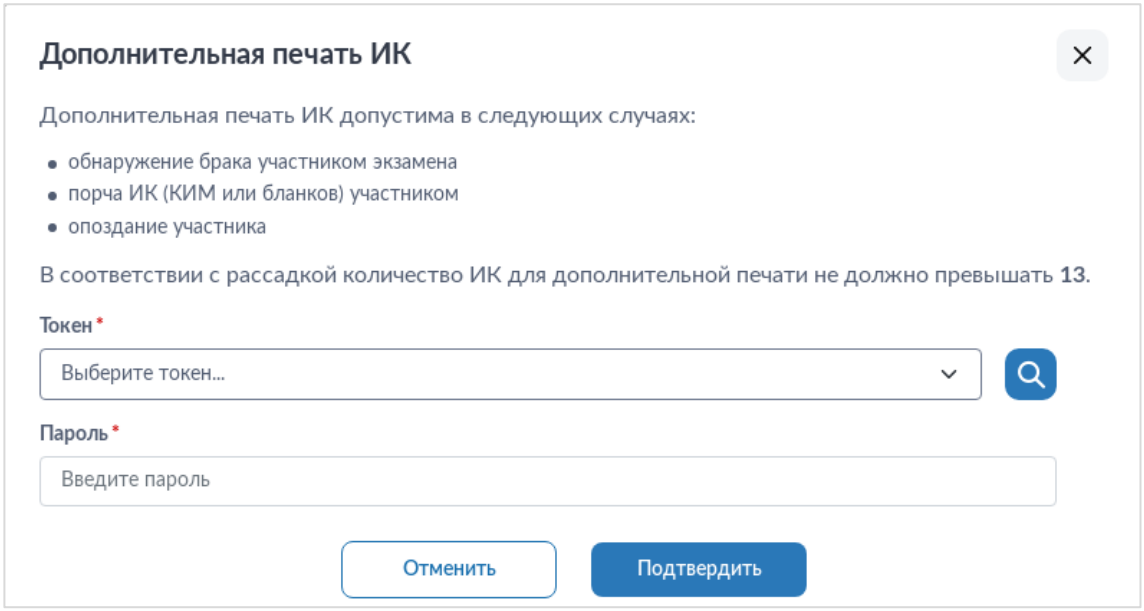


Рис. 6.20. Диалоговое окно «Дополнительная печать ИК». Печать в рамках «рассадки»

- В случае, если количество успешно напечатанных комплектов, соответствует количеству назначенных участников будет выведено дополнительное предупреждение о превышении ожидаемого количества комплектов для печати.

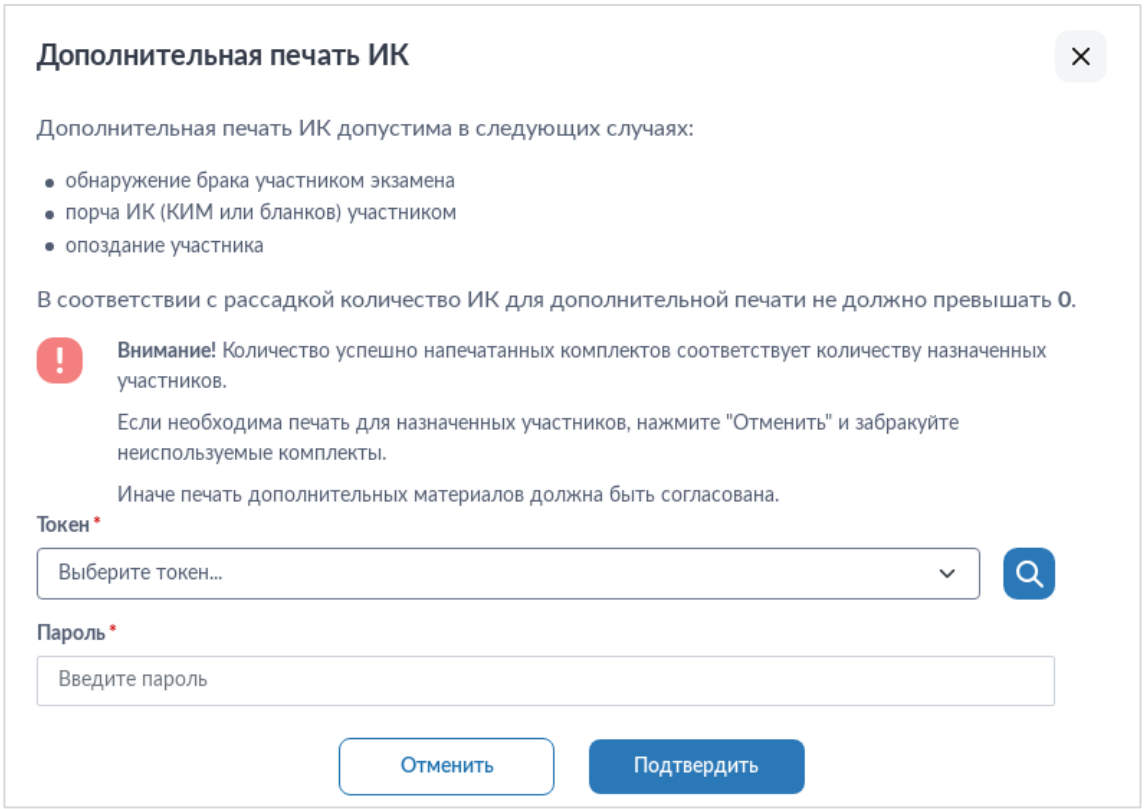


Рис. 6.21. Диалоговое окно «Дополнительная печать ИК». Печать сверх «рассадки»

3. Дождитесь завершения чтения сведений о подключенных токенах.
4. После того как токен будет опознан операционной системой (светодиод на токене горит, не мигая) в выпадающем списке выберите токен, введите пароль к нему и нажмите «**Подтвердить**».

В случае корректного ввода пароля будет выполнена активация ранее загруженного ключа доступа к ЭМ и начнется процесс печати следующего ИК.

6.2.2 Нештатная ситуация. ИК, доступные для печати, закончились

В случае если ИК, предназначенные для печати в текущем модуле, закончились, автоматически появится окно с сообщением «Нет номеров КИМ для печати».

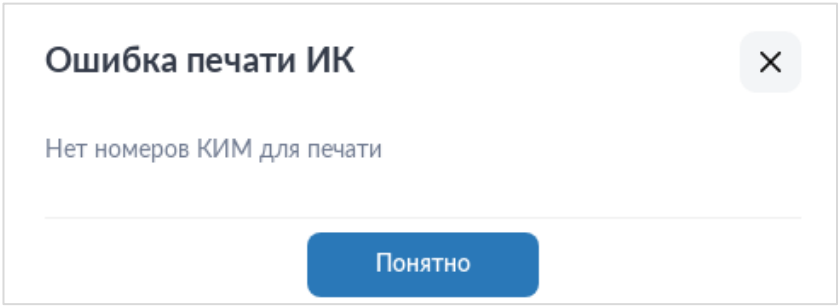


Рис. 6.22. Окно «Нет номеров КИМ для печати»

В данной ситуации необходимо произвести загрузку резервного ключа:

1. Вернитесь на страницу «**Проведение экзамена**».

Следующие действия выполняются при участии технического специалиста, а также с использованием токена

2. В Штабе ППЭ запросите резервный ключ доступа к ЭМ для получения новых ИК для задействованного модуля, указав номер компьютера.
3. Загрузите полученный резервный ключ доступа к ЭМ», предназначенный для данного модуля, на странице «**Проведение экзамена**» с помощью кнопки «**Загрузить**, активируйте его токеном и выполните чтение ЭМ с помощью кнопки «**Прочитать**».

После успешного чтения ЭМ будет возможно продолжить печать с использованием резервных материалов на странице «**Печать ЭМ**».

7 Завершение экзамена

После завершения печати в аудитории необходимо завершить экзамен в модуле и напечатать протокол печати ЭМ, а также сохранить журнал работы модуля.

Для завершения экзамена:

1. В левом меню открытого модуля выберите этап «**Завершение**».

   В результате откроется страница «**Завершение экзамена**».

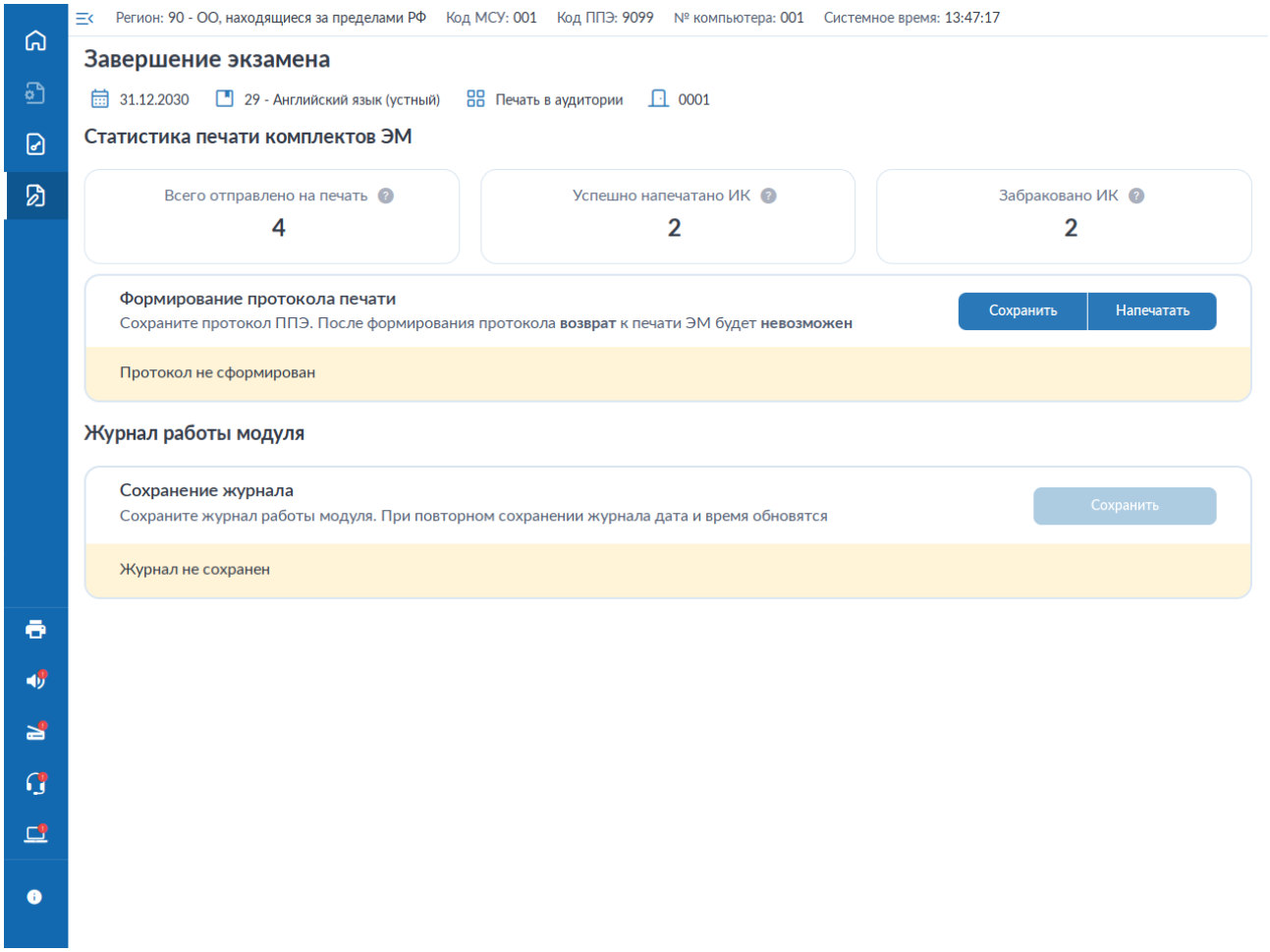


Рис. 7.1. Страница «Завершение экзамена»

2. Для печати протокола печати ЭМ в пункте «**Формирование протокола печати**» нажмите «**Напечатать**».

   В результате будет сформирована и направлена на печать форма **ППЭ-23**.

3. Для сохранения протокола печати ЭМ в виде файла:

   3.1. Подключите флеш-накопитель для сохранения протокола.

Важно! *Убедитесь, что операционная система смонтировала флеш-накопитель.*

3.2. В пункте «**Формирование протокола печати**» нажмите «**Сохранить**», в открывшемся диалоговом окне «**Выбор диска**» выберите флеш-накопитель и нажмите «**Выбрать**».

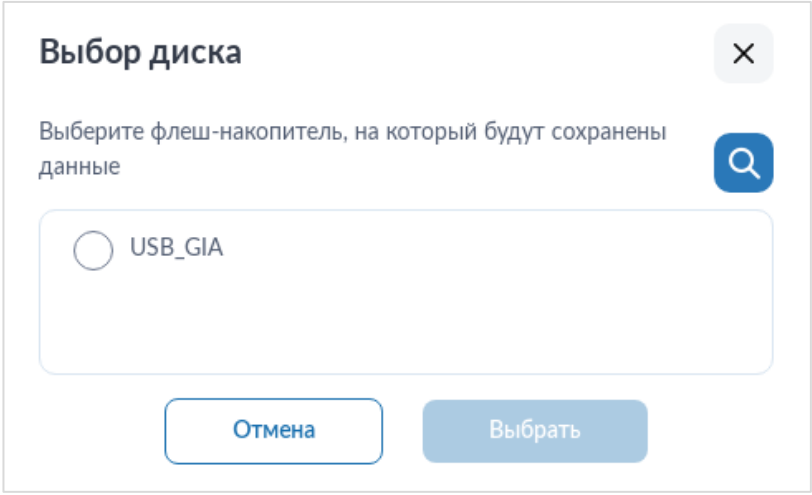


Рис. 7.2. Диалоговое окно «Выбор диска»

В результате начнется сохранение протокола на выбранный флеш-накопитель в автоматически созданную папку **«PPE_Export_GIA11\РР_ППППП_ГГГГММДД»**.



Рис. 7.3. Индикатор процесса сохранения протокола

Имя файла имеет вид:

PROTOCOL_PRINT_END_GIA11_РР_ППППП_ГГГГММДД_ЭЭ-ПРЕ_АААА_NNN|**Резерв.pdf**

где

РР – код региона;

ППППП – код ППЭ;

ГГГГММДД – дата экзамена;

ЭЭ-ПРЕ – код и первые три буквы наименования предмета;

АААА – номер аудитории;

NNN – номер компьютера, на котором установлен АРМ;

Резерв – признак резервного модуля.

Важно! *В процессе сохранения осуществляется проверка целостности записанного на флеш-накопитель файла.*

3.3. Дождитесь появления уведомления о сохранении файла.

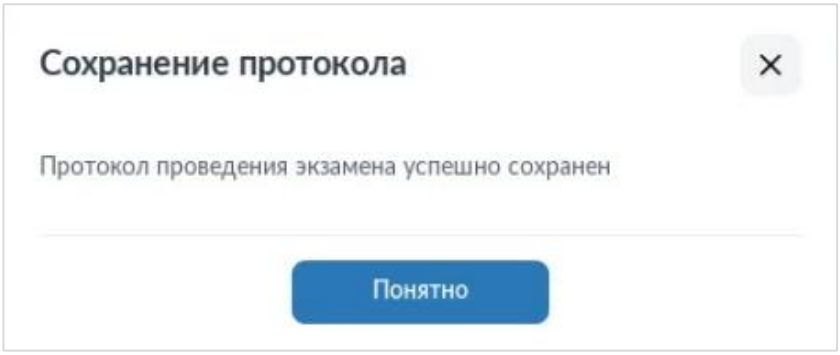


Рис. 7.4. Уведомление об успешном сохранении протокола

Важно! *Не извлекайте флеш-накопитель до появления уведомления о завершении сохранения.*

По окончании сохранения протокола сведения о дате и времени сохранения будут отображены в пункте «**Формирование протокола печати**».

Важно! *После формирования протокола печати возврат к печати ИК запрещен.*

При первом формировании протокола появится запрос на подтверждение завершения экзамена:

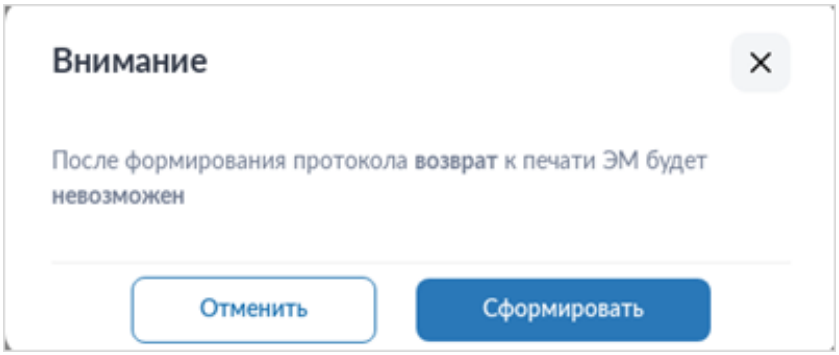


Рис. 7.5. Запрос на подтверждение завершения экзамена

Выберите «**Сформировать**»*, если печать в данном модуле проводиться не будет. В результате протокол будет сформирован, а затем направлен на печать или сохранен на выбранный флеш-накопитель папку, информация о времени формирования протокола будет отображена на странице.*

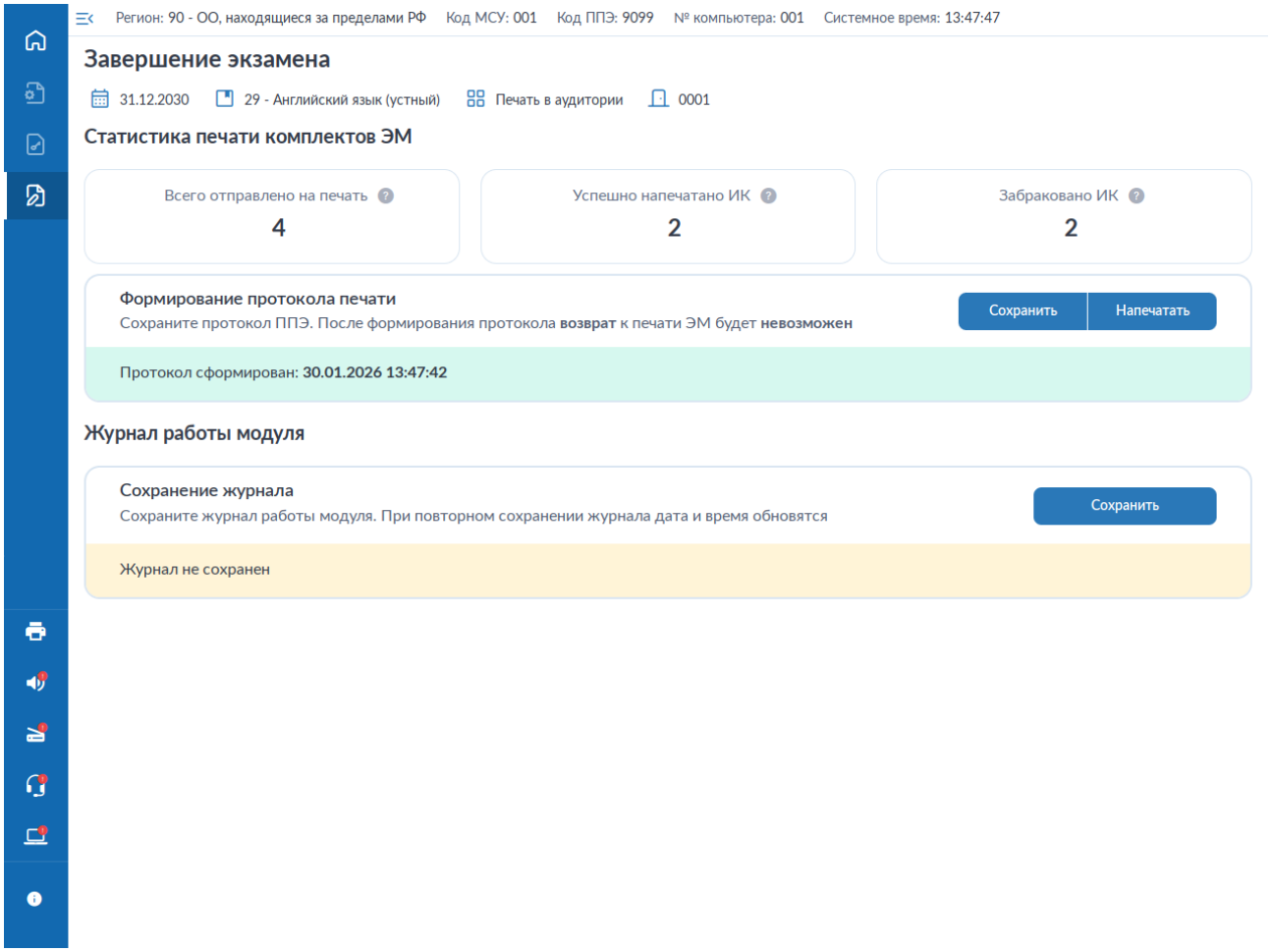


Рис. 7.6. Страница «Завершение экзамена». Протокол печати сформирован

Важно! *Печать или сохранение протокола при необходимости могут быть выполнены повторно. При повторном сохранении сохраненный ранее файл протокола будет перезаписан.*

Для сохранения журнала работы модуля:

1. Подключите флеш-накопитель для сохранения журнала работы модуля.

Важно! *Убедитесь, что операционная система смонтировала флеш-накопитель.*

2. На странице «**Завершение экзамена**» в пункте «**Сохранение журнала**» нажмите «**Сохранить**».
3. В открывшемся диалоговом окне «**Выбор диска**» выберите флеш-накопитель и нажмите «**Выбрать**».

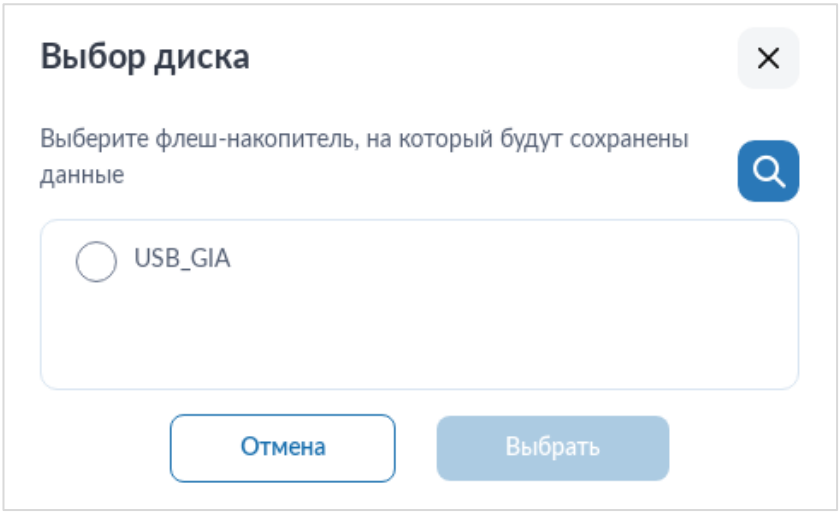


Рис. 7.7. Диалоговое окно «Выбор диска»

В результате начнется сохранение журнала на выбранный флеш-накопитель в автоматически созданную папку **«PPE_Export_GIA11\РР_ППППП_ГГГГММДД»**.

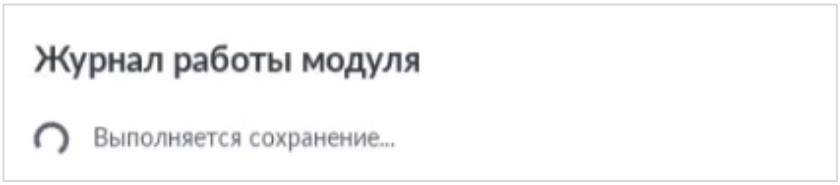


Рис. 7.8. Индикатор процесса сохранения журнала

Имя файла имеет вид:

END_PRINT_GIA11_РР_ППППП_ГГГГММДД_ЭЭ-ПРЕ_АААА_NNN|**Резерв.dat**

где

РР – код региона;

ППППП – код ППЭ;

ГГГГММДД – дата экзамена;

ЭЭ-ПРЕ – код и первые три буквы наименования предмета;

АААА – номер аудитории;

NNN – номер компьютера, на котором установлен АРМ;

Резерв – признак резервного модуля.

Важно! *В процессе сохранения осуществляется проверка целостности записанного на флеш-накопитель файла.*

4. Дождитесь появления уведомления о сохранении файла.

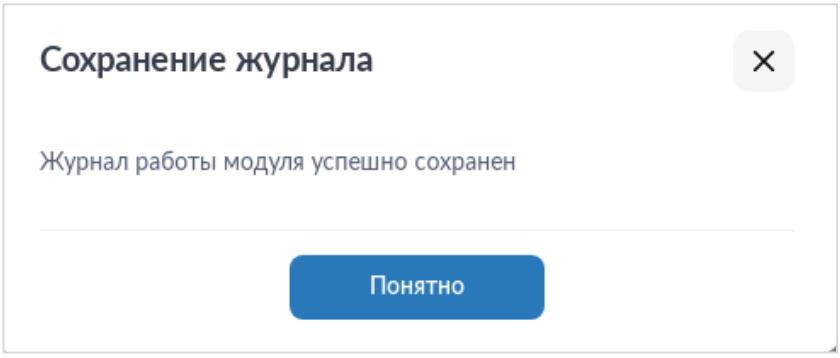


Рис. 7.9. Уведомление об успешном сохранении журнала работы модуля

Сведения о дате и времени сохранения журнала будут отображены в пункте «**Сохранение журнала**».

5. Средствами операционной системы выполните безопасное извлечение флеш-накопителя.

Важно! *Небезопасное извлечение флеш-накопителя может привести к повреждению файла.*

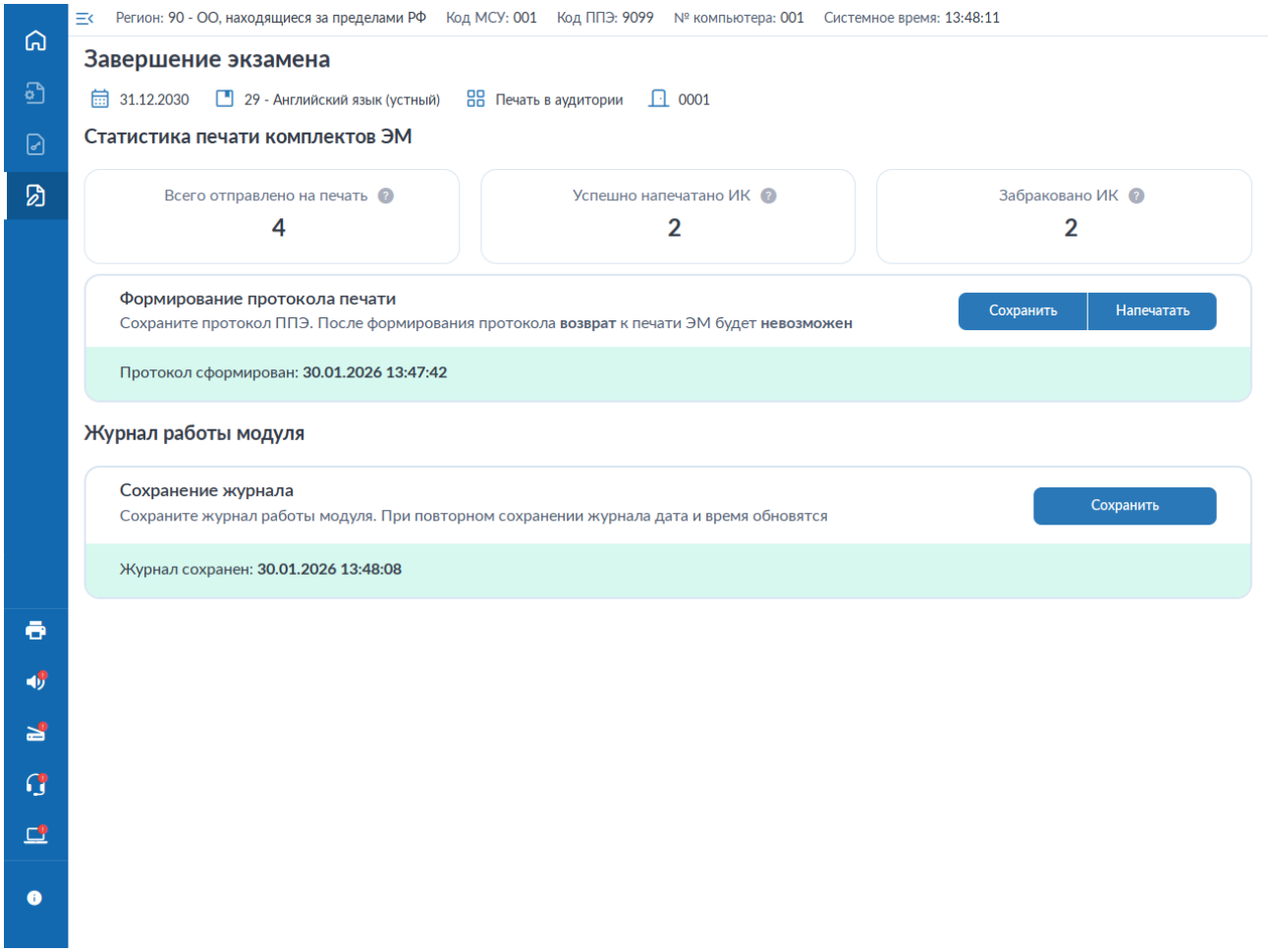


Рис. 7.10. Страница «Завершение экзамена». Журнал сохранен

Важно! *При повторном сохранении журнала работы модуля сохраненный ранее файл будет перезаписан.*

7.1 Экзамен не проводился, резервный модуль

Для завершения экзамена в случае, если печать ЭМ не выполнялась:

1. В меню открытого модуля выберите пункт «**Завершение**».

   В результате откроется страница «**Завершение экзамена**».

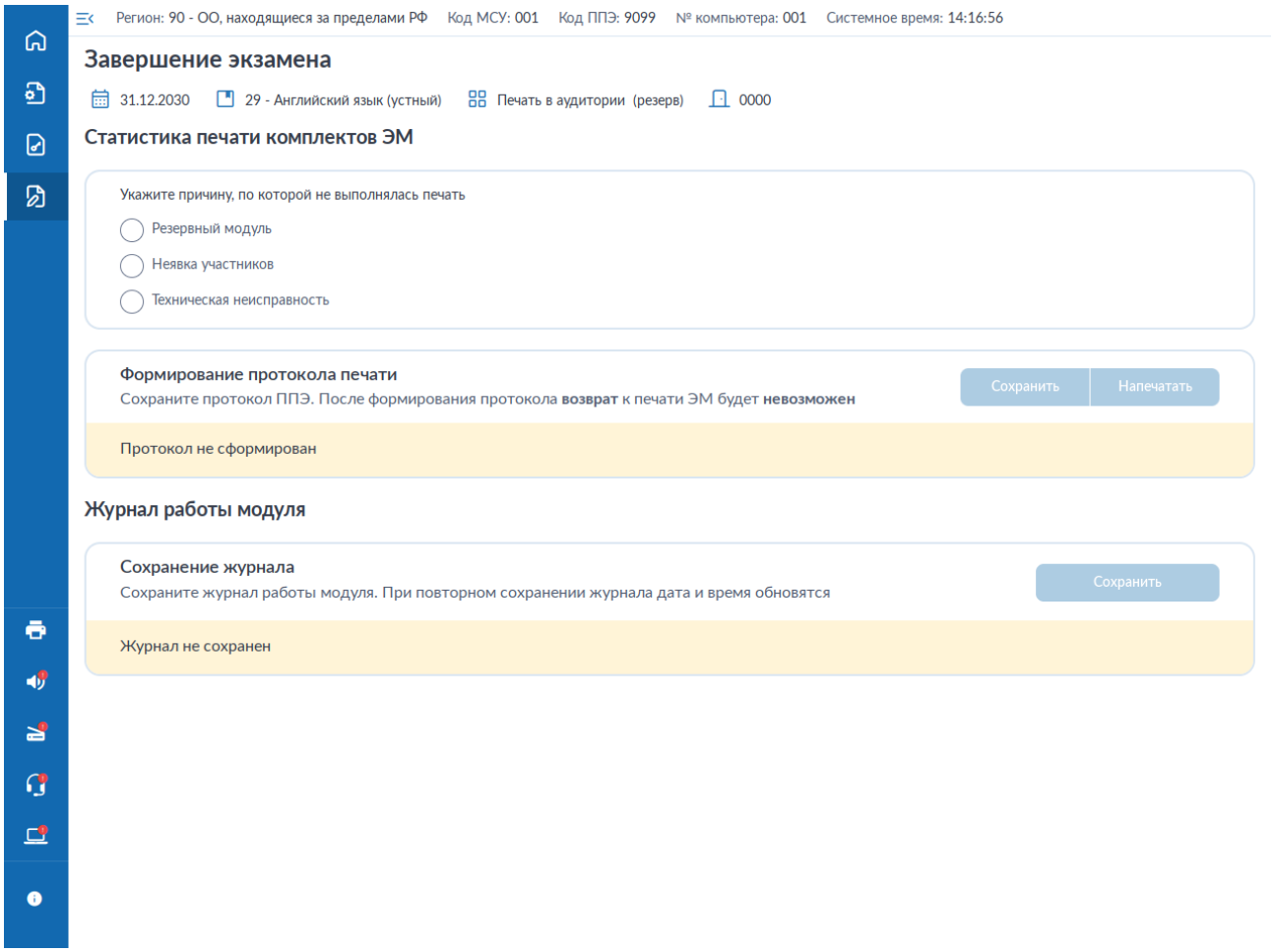


Рис. 7.11. Страница «Завершение экзамена», экзамен не проводился

2. В подразделе «**Статистика печати комплектов ЭМ**» выберите причину, по которой печать не выполнялась:
   - Резервный модуль;
   - Неявка участников;
   - Техническая неисправность.
3. Для печати протокола использования модуля для печати в пункте **«Формирование протокола печати»** нажмите «**Напечатать**».

   В результате будет сформирована и направлена на печать форма **ППЭ-23-01**.
4. Для сохранения протокола использования модуля для печати в виде файла:

   4.1. Подключите флеш-накопитель для сохранения протокола.

Важно! *Убедитесь, что операционная система смонтировала флеш-накопитель.*

4.2. В пункте **«Формирование протокола печати»** нажмите «**Сохранить**», в открывшемся диалоговом окне «**Выбор диска»** выберите флеш-накопитель и нажмите «**Выбрать**».

В результате начнется сохранение протокола на выбранный флеш-накопитель в автоматически созданную папку **«PPE_Export_GIA11\РР_ППППП_ГГГГММДД»**.

Имя файла имеет вид:

PROTOCOL_PRINT_END_GIA11_РР_ППППП_ГГГГММДД_ЭЭ-ПРЕ_АААА_NNN|**Резерв**.**pdf**

где

РР – код региона;

ППППП – код ППЭ;

ГГГГММДД – дата экзамена;

ЭЭ-ПРЕ – код и первые три буквы наименования предмета;

АААА – номер аудитории;

NNN – номер компьютера, на котором установлен АРМ;

Резерв – признак резервного модуля.

Важно! *В процессе сохранения осуществляется проверка целостности записанного на флеш-накопитель файла.*

4.3. Дождитесь появления уведомления о сохранении файла.

Важно! *Не извлекайте флеш-накопитель до появления уведомления о завершении сохранения.*

По окончании сохранения протокола сведения о дате и времени сохранения будут отображены в пункте «**Формирование протокола печати**».

Важно! *После формирования протокола печати возврат к печати ИК запрещен.*

При первом формировании протокола появится запрос на подтверждение завершения экзамена

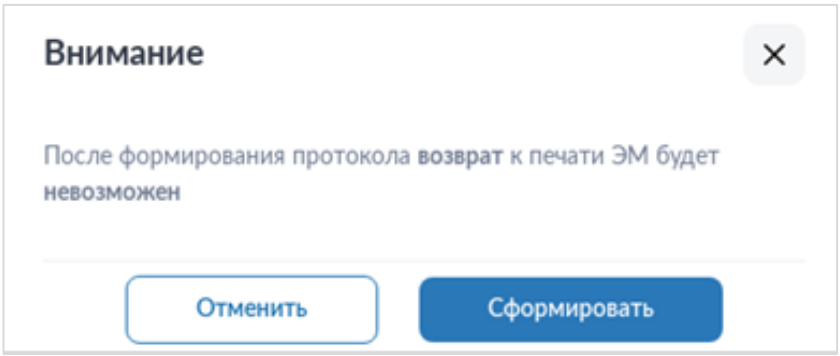


Рис. 7.12. Запрос на подтверждение завершения экзамена

Выберите «**Сформировать**»*, если печать в данном модуле проводиться не будет. В результате протокол будет сформирован, а затем направлен на печать или сохранен на*

выбранный флеш-накопитель, информация о времени формирования протокола будет отображена на странице.

Для сохранения журнала работы модуля:

1. Подключите флеш-накопитель для сохранения журнала работы модуля.

Важно! *Убедитесь, что операционная система смонтировала флеш-накопитель.*

2. На странице «**Завершение экзамена**» в пункте «**Сохранение журнала**» нажмите «**Сохранить**».
3. В открывшемся диалоговом окне «**Выбор диска»** выберите флеш-накопитель и нажмите «**Выбрать**».

   В результате начнется сохранение журнала на выбранный флеш-накопитель в автоматически созданную папку **«РРЕ_Export_GIA11\РР_ППППП_ГГГГММДД»**.

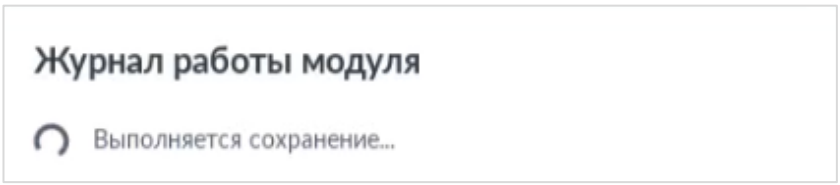


Рис. 7.13. Индикатор процесса сохранения журнала

Имя файла имеет вид:

END_PRINT_GIA11_РР_ППППП_ГГГГММДД_ЭЭ-ПРЕ_АААА_NNN|**Резерв.dat**

где

РР – код региона;

ППППП – код ППЭ;

ГГГГММДД – дата экзамена;

ЭЭ-ПРЕ – код и первые три буквы наименования предмета;

АААА – номер аудитории;

NNN – номер компьютера, на котором установлен АРМ;

Резерв – признак резервного модуля.

Важно! *В процессе сохранения осуществляется проверка целостности записанного на флеш-накопитель файла.*

4. Дождитесь появления уведомления о сохранении файла.

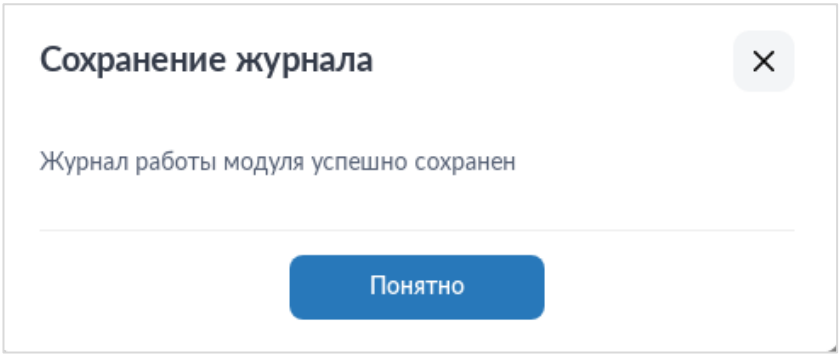


Рис. 7.14. Уведомление об успешном сохранении журнала работы модуля

Сведения о дате и времени сохранения журнала будут отображены в пункте «**Сохранение журнала**».

5. Средствами операционной системы выполните безопасное извлечение флеш-накопителя.

Важно! *Небезопасное извлечение флеш-накопителя может привести к повреждению файла.*

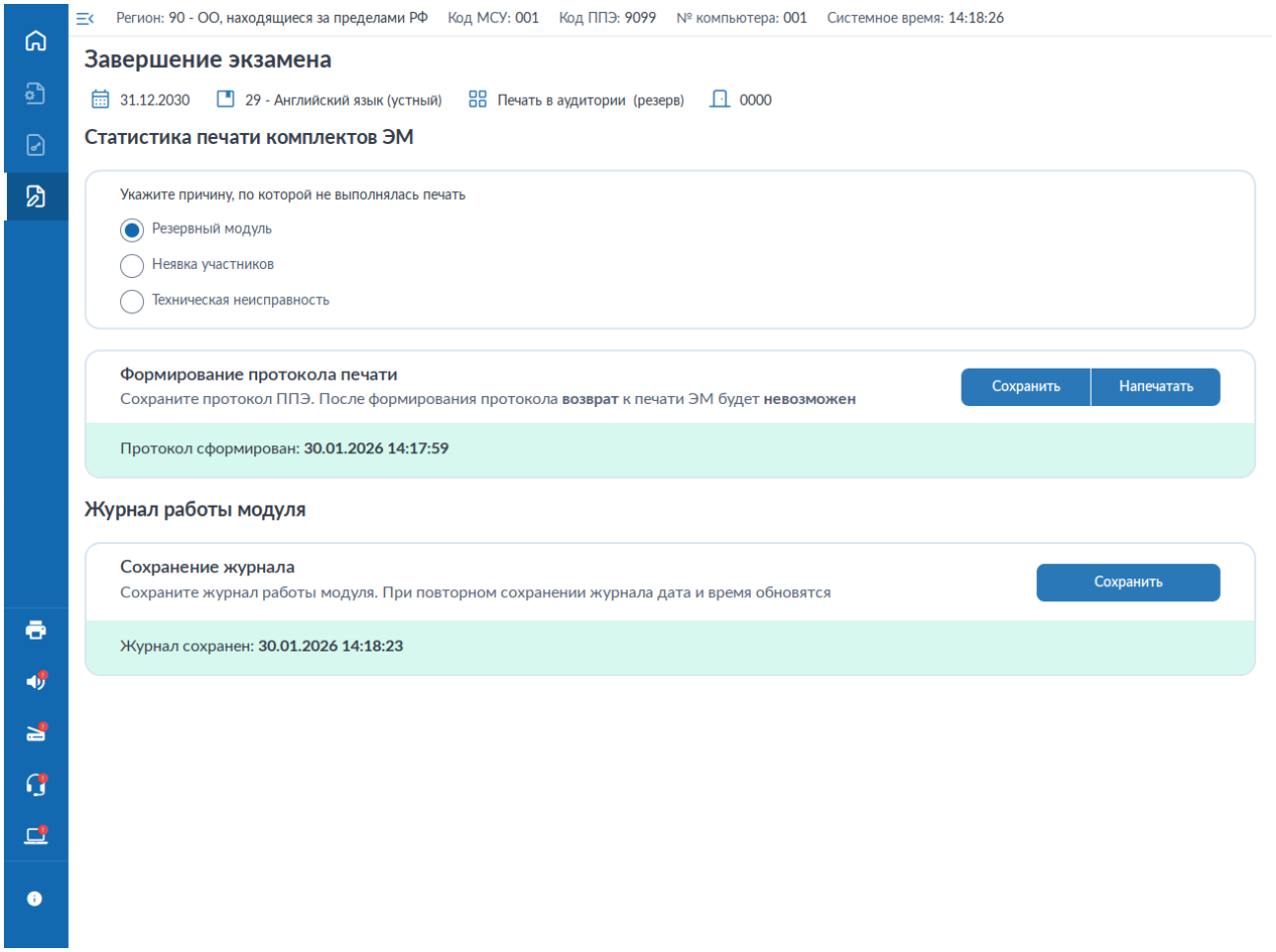


Рис. 7.15. Страница «Завершение экзамена». Журнал работы модуля сохранён

Важно! *При повторном сохранении журнала работы модуля сохраненный ранее файл будет перезаписан.*

8 Завершение работы

Для завершения работы АРМ нажмите крестик в верхней правой части экрана и подтвердите завершение работы приложения введя код технического специалиста.

Важно! *Код технического специалиста фиксированный и единый для всех пользователей:* ***12345678***

Лист регистрации изменений

Номера листов (страниц)					Всего листов (страниц) в докум.	№ документа	Вх № сопроводительного докум. и дата	Подп.	Дата
Изм.	измененных	замененных	новых	аннулированных					
1			1-74		74	2.6			19.11.2026